



ประกาศบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

.....

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส อำเภอวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว ได้ว่าจ้างมหาวิทยาลัยบูรพา ดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ นั้น

บัดนี้ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รายงานผลการวิจัยความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ สรุปผลการประเมิน ดังนี้

๑. ภาพรวมผู้มาใช้บริการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๖๐
๒. ผลการพิจารณาความพึงพอใจ แยกเป็นงานบริการของแต่ละงาน ดังนี้
 ๑. งานด้านโยธา การซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ มีความพึงพอใจโดยรวมคิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๐
 ๒. งานด้านการสนับสนุนน้ำ อุปโภค- บริโภค มีความพึงพอใจโดยรวมคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๔๐
 ๓. งานด้านการบริการรายได้หรือภาษี การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง มีความพึงพอใจโดยรวมคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๐
 ๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมการรับขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด มีความพึงพอใจโดยรวมคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐๐
 ๕. งานด้านการสาธารณสุข การป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) มีความพึงพอใจโดยรวมคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๐

จากผลการประเมินความพึงพอใจครั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส จะนำไปพัฒนาระบบการให้บริการของส่วนราชการ ในองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ต่อไป

สำหรับรายละเอียดผลการวิจัยเชิงสำรวจประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จะปิดประกาศ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส และ เว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส <https://nong-namsai.go.th>

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

สั่ง ณ วันที่ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายเทียม ทององค์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส