



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส โทร ๐-๓๓๒๔-๗๑๓๗
ที่ สก ๗๕๘๐๑/ วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๗
เรื่อง สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานสถิติผู้มาติดต่อและใช้บริการตามภารกิจงานของ สำนักปลัด , กองคลัง , กองช่าง ,
กองการศึกษา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๑ ชุด

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใสและอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ด้านต่างๆ โดยแยกประเภทเป็นผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ แบบ Walk-in และ ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E - service (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใสที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ผล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

(นางสาวกัญวัฒน์ ชะนะชัย)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

/ ความคิดเห็น...

ความคิดเห็น หัวหน้าสำนักปลัด



(นางชญาชล คำเพ็ง)
ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็น ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส



(นางชญาชล คำเพ็ง)
ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

ความคิดเห็น นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส



(นายเทียม ทององค์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส



สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตั้งแต่ เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส อำเภอวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดบริการ (Walk in)

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)											รวม	
		ต.ค. ๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	มี.ค. ๒๕๖๖	เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖		ก.ย. ๒๕๖๖
๑	การร้องเรียน/ ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือ เรื่องต่างๆ	๑	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒
๒	การให้บริการข้อมูล ข่าวสารทางหอ กระจายหมู่บ้าน	๕	๒	๓	๓	๔	๑	๓	๒	๒	๑	๓	๒	๓๑
๓	งานให้บริการ ข้อมูล ข่าวสารตามพรบ. ข้อมูลข่าวสารทาง ราชการ พ.ศ.๒๕๔๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๒
๔	การให้ความ ช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยพิบัติ และสารณภัย	๑	๐	๐	๐	๐	๑๕	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๑๘
๕	สนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค	๓	๗	๘	๑๔	๓๐	๒๕	๒๕	๑๗	๗	๙	๖	๘	๑๕๙
๖	การขอขึ้นทะเบียน เพื่อขอรับเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ	๒	๓๕	๒๘	๔	๔	๕	๓	๑	๐	๒	๒	๑๐	๙๖
๗	การขอขึ้นทะเบียน เพื่อขอรับเบี้ยยังชีพ ผู้พิการ	๑๐	๐	๐	๒	๒	๐	๐	๒	๓	๑	๓	๑	๒๔
๘	การลงทะเบียนเพื่อ ขอรับสิทธิเงิน อุดหนุนเพื่อเลี้ยงดู เด็กแรกเกิด	๐	๕	๐	๑๐	๔	๓	๗	๖	๔	๕	๑๕	๒	๖๑



สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตั้งแต่ เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส อำเภอดอนจาน จังหวัดสกลนคร

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	มี.ค. ๒๕๖๖	เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖	ก.ย. ๒๕๖๖	
๑	การให้บริการ อินเตอร์เน็ต	๕	๐	๓	๒	๑	๐	๐	๓	๕	๗	๒	๓	๓๑
๒	การให้บริการผู้ ติดต่อราชการทาง โทรศัพท์	๑๕	๑๐	๘	๙	๑๐	๑๒	๘	๗	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๒๑
๓	E-service ที่ ให้บริการของ เว็บไซต์ อบต. หนองน้ำใส ประเภทต่างๆ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

หมายเหตุ : หากเดือนใดไม่มีผู้รับบริการในภารกิจนั้นๆ ให้แสดงสถิติเป็นตัวเลข คือ ๐ เท่านั้น ลงในตารางข้อมูล

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

- ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)
ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๖ จำนวน ๑๒,๙๕๗ คน
- ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service จำนวน ๑๕๒ คน
(เป็นผู้ใช้บริการอินเตอร์เน็ตและผู้ใช้บริการติดต่อทางโทรศัพท์)

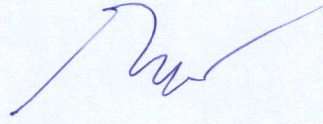
ปัญหาและอุปสรรค

- สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E-service ที่ไม่มีผู้มาใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้
- ๒.๑ ประชาชนต้องการคำตอบทันที และการบริการทาง E-service ประชาชนส่วนใหญ่จะไม่สันทัดพิมพ์ข้อความและการสื่อสารสิ่งที่ต้องการอธิบายผ่านทาง E-service อาจทำให้เกิดเพื่สิ่งที่ต้องการมาใช้บริการ
 - ๒.๒ ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้ามาดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่นิยมใช้งาน เพราะส่วนใหญ่ประชาชนจะดูข้อมูลข่าวสารผ่าน เพจ Facebook

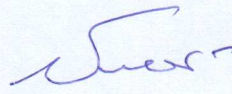
๒.๓ ประชาชนที่มารับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้มีอายุ จะใช้วิธีแจ้งให้ผู้นำชุมชนมายื่นคำร้อง , มาด้วยตนเอง เป็นส่วนใหญ่ และแจ้งทางโทรศัพท์ หรือไม่จะเป็นการแจ้งทาง messages เพจ Facebook อบต.หนองโสน มีบ้างแต่ไม่มาก

ข้อเสนอแนะ

ควรส่งเสริมและพัฒนาระบบบริการทางโทรศัพท์ ซึ่งมีแนวโน้มที่ผู้รับบริการสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์ และประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุด ณ ปัจจุบันนี้



(นางสาวกัญวัฒน์ ชนะชัย)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน
ผู้รายงาน



(นางชญาชล คำเพ็ง)
ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส
ผู้ตรวจสอบ



(นายเทียม ทององค์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส
ผู้รับรองรายงาน