



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

ที่ สก ๗๕๘๐๑/-

วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามการรับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส/นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

### เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใสได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ประจำปี ๒๕๖๑ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาของประชาชน พร้อมทั้งรายงานดำเนินการให้ประชาชนได้รับทราบภายใน ๑๕ วันนั้น

### ข้อเท็จจริง

งานร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักปลัด ได้จัดทำรายงานบัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำเดือน มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๑ พบว่าได้รับข้อมูลจำนวน ๗ เรื่อง ได้ดำเนินการตรวจสอบและติดต่อผู้เกี่ยวข้องดำเนินการแล้ว

### ข้อเสนอแนะ

เห็นควรควบคุมเอกสารเพื่อการบริหารงานและการปฏิบัติงานในกระบวนการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวกัญวัฒน์ ชะนะชัย)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....

(ลงชื่อ)

(นางสาววรรณลักษณ์ อัครเมธรัตน์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(ลงชื่อ)

(นายอริยะ ไชยแสง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(ลงชื่อ)

ฉวี ณะ

(นายอริยะ ไชยแสง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ปฏิบัติหน้าที่  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

| สรุปคำร้องทั่วไป – เรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำเดือน มกราคม – มีนาคม ๒๕๖๑ |           |             |                                                                     |                          |                          |                             |                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| ลำดับที่                                                                        | เลขที่รับ | วันที่รับ   | เรื่องร้องเรียน                                                     | หน่วยงานที่<br>รับผิดชอบ | ระยะเวลาการ<br>ดำเนินการ | เจ้าหน้าที่ที่<br>รับผิดชอบ | แนวทางการแก้ไขปัญหา                                                    |
| ๑                                                                               | ๑         | ๓ ม.ค. ๖๑   | นายสังคม กลิ่นไกล<br>แจ้งขอให้ซ่อมถนนที่ขาด                         | กองช่าง                  | ๑๕                       | นายบัณฑิต ผลหาญ             | เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ และ<br>ดำเนินการซ่อมแซมถนน<br>ดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว |
| ๒                                                                               | ๒         | ๒๔ ม.ค. ๖๑  | นายลำพวล พิมพ์เวช<br>ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนรถกระเช้า              | กองช่าง                  | ๑                        | นายปรีชา อารสุข             | เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการ<br>ช่วยเหลือเรียบร้อยแล้ว                      |
| ๓                                                                               | ๓         | ๖ ก.พ. ๖๑   | นางนิศารัตน์ แก้วอนันต์<br>ขอหนังสือยินยอมให้ลงเลี้ยงสัตว์ ไก่เนื้อ | กองช่าง                  | ๑๕                       | นายบัณฑิต ผลหาญ             | เจ้าหน้าที่ตรวจสอบและ<br>รายงานเรียบร้อยแล้ว                           |
| ๔                                                                               | ๔         | ๑๕ มี.ค. ๖๑ | นายประสงค์ วงษ์ศิริ<br>แจ้งขอยื่นโครงการวางท่อระบายน้ำ              | กองช่าง                  | ๑๕                       | นายบัณฑิต ผลหาญ             | เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ และ<br>ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว                       |
| ๕                                                                               | ๕         | ๑๖ มี.ค. ๖๑ | นายสุรพงษ์ ทงเจียว<br>ขอเสาไฟฟ้า                                    | กองช่าง                  | ๑๕                       | นายบัณฑิต ผลหาญ             | เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ และ<br>ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว                       |
| ๖                                                                               | ๖         | ๒๗ มี.ค. ๖๑ | นายพิชิต พรหมเวช<br>ขอขยายเขตไฟฟ้าเพื่อการเกษตร                     | กองช่าง                  | ๑๕                       | นายบัณฑิต ผลหาญ             | เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ และ<br>ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว                       |
| ๗                                                                               | ๗         | ๒๗ มี.ค. ๖๑ | นายสายันต์ คำน้อย<br>ขอขยายเขตไฟฟ้าเพื่อการเกษตร                    | กองช่าง                  | ๑๕                       | นายบัณฑิต ผลหาญ             | เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ และ<br>ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว                       |