



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

ที่ สก ๗๕๘๐๑/ วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามการรับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน / ร้องทุกข์

ประจำเดือน มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๗

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส / นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาของ ประชาชน พร้อมทั้งรายงานให้ประชาชนรับทราบ ภายใน ๑๕ วันนั้น

ข้อเท็จจริง

งานร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักปลัด ได้จัดรายงานบัญชีรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ที่มาจากการ ประชาชนผู้ได้รับความเดือนร้อน ที่มายื่นคำร้อง ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ประจำเดือน มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๗ พบร่วมกับผู้รับข้อมูล จำนวน ๓ เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) ผู้รายงาน

(นางสาวกัญวัฒน์ ชนะชัย)

เจ้าหน้าที่งานธุรการปฏิบัติงาน

(ลงชื่อ)

(นางชญาฉล คำเพ็ง)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาธาราการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นางชญาฉล คำเพ็ง)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาธาราการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

(ลงชื่อ)

(นายเทียม ทององค์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

แบบสรุป คำร้องทั่วไป - เรื่องราวเรื่องรักเรื่องทุกๆ ประจำเดือน มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๗

ลำดับ ที่	เลขรับที่	วันที่รับ	เรื่องร้องเรียน	หน่วยงาน รับผิดชอบ	นายสาวิกา ธรรมาน ดำเนินงาน	เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ปัญหา
๑	๑ (๑๖๗)	๒๗ มกราคม (๑๖๗)	นายศิลปา แปรสี่ยง และร้องเรียน ว่ากล้าถูกนัก ศิษย์รุกราน ๓ บุคคล เรื่อ ด้วยมีผู้รุกร้าว ทาง สถานศูนย์ฯ ได้ทราบปัจจุบัน และยุติบัตรส บุคคลนั้นทำให้ ไม่สามารถเข้ามาเรียนได้	กอบช่าง ป้องกัน	๑๕ วัน	นายสาวิกา ธรรมาน นายกิตติศัย ทองชัน	เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบ ถนนที่ ๑ ที่ผู้คนร่วง ประสบภัย บน ผ่านชุมชน และรายงานผู้บริหาร ให้ทราบและแก้ไขปัญหาต่อไป
๒	๒ (๔๐๑)	๒๘ กุมภาพันธ์ (๔๐๑)	นายกานต์ ทองคง และร้องเรียน แนวเขต สถานศูนย์ฯ วัดป่าหมอนาง โถม.๓ ทำลายถนนลงมาใส่สำรับ เขตหนองที่สาธารณะโดยที่ บริเวณวัดป่าบ้านหนองโน้ด ๓ (วัดป่าหนองโน้ด)	กอบช่าง	๑๕ วัน	นายสาวิกา ธรรมาน นายกิตติศัย ทองชัน	เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบ แนวเขต สาธารณะโดยที่ วัดป่าหมอนาง โถม.๓ ร่วมกับผู้นำชุมชน และรายงาน ผู้บริหารให้ทราบ และจะแก้ไขปัญหา ต่อไป

แผนทางการแก้ปัญหา								
ลำดับ ที่	เลขรับพ. ที่	วันที่รับ	เรื่องร้องเรียน	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ	ขอทราบ	หมายเหตุ
๓	๓ (๖๗๑)	๒๕๙.๔. ๑๗๖๙	นางรัชฎาภรณ์ พ่วงพัก แจ้งร้องเรียน ขอให้เปิดทาง สาธารณะโดยทันที ๘ บ้านทาง โคล	กอฯ ๗๙	๑๕ วัน	นายสมชาย เรืองใบ	เจ้าหน้าที่ที่เกิดเรื่องตอบ ถ้าหาก บ้านทางโคล ที่อยู่คำรือ ๑ ประสาทงานกับผู้ทำกฎหมาย แล้ว รายงานผู้บริหารหรือครุภัณฑ์ ไม่ใช่ปัญหาต่อไป	