



ประกาศบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

.....

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส อำเภอวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว ได้ว่าจ้าง มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตสระแก้ว ดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ นั้น

บัดนี้ มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตสระแก้ว ได้รายงานผลการวิจัยความพึงพอใจ ของผู้รับบริการที่มี ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ สรุปผลการประเมิน ดังนี้

๑. ภาพรวมผู้มาใช้บริการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๙๔

๒. ผลการพิจารณาความพึงพอใจ แยกเป็นงานบริการของแต่ละงาน ดังนี้

๑. งานด้าน การซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ มีความพึงพอใจโดยรวมคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๙๓

๒. งานด้านการสนับสนุนน้ำ อุปโภค- บริโภค มีความพึงพอใจโดยรวมคิดเป็นร้อยละ ๙๗.๔๓

๓. งานด้านการบริการจัดเก็บขยะมูลฝอยชุมชน มีความพึงพอใจโดยรวมคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๘๙

๔. งานด้านการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีความพึงพอใจโดยรวมคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๒๔

๕. งานด้านการบริการรายได้หรือภาษี การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง มีความพึงพอใจ

โดยรวมคิดเป็นร้อยละ ๙๗.๒๒

จากผลการประเมินความพึงพอใจครั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส จะนำไปพัฒนาระบบ การให้บริการของส่วนราชการ ในองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ต่อไป

สำหรับรายละเอียดผลการวิจัยเชิงสำรวจประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การ บริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จะปิดประกาศ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหาร ส่วนตำบลหนองน้ำใส และ เว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส <https://nong-namsai.go.th>

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายเทียม ทององค์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส