



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

ที่ สก ๗๕๘๐๑/

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามการรับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน / ร้องทุกข์

ประจำเดือน กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๗

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส / นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาของ ประชาชน พร้อมทั้งรายงานให้ประชาชนรับทราบ ภายใน ๑๕ วันนั้น

ข้อเท็จจริง

งานร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักปลัด ได้จัดรายงานบัญชีรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ที่มาจาก ประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ที่มายื่นคำร้อง ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ประจำเดือน กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๗ พบว่าได้รับข้อมูล จำนวน ๔ เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน

(นางสาวกัญวิวัฒน์ ชะนะชัย)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(ลงชื่อ)

(นางชญาชล คำเพ็ง)

ผู้อำนวยการกองคลัง

รักษาราชการแทนหัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นางชญาชล คำเพ็ง)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

(ลงชื่อ)

(นายเทียม ทององค์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

แบบสรุป คำร้องทั่วไป – เรื่องร่ำร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำเดือน กรกฎาคม – กันยายน ๒๕๖๗

ลำดับ ที่	เลขรับที่	วันที่รับ	เรื่องร้องเรียน	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ปัญหา
๑	๑๖ (๑๓๘๑)	๑๗ ก.ค. ๒๕๖๗	นางนิตยา สว่างชื่น แจ้งร้องเรียน นำท่วมบ้าน มีน้ำท่วมหน้าบ้านและท่วมบริเวณ ห้องครัวทำให้ไม่สะดวกในการใช้ ชีวิตประจำวัน	กองช่าง	๑๕ วัน	นายสุเทพ เรือนใจมั่น	เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบ บ้านของนางนิตยา สว่างชื่น ที่ผู้ ยื่นคำร้อง ตรวจสอบน้ำท่วมบ้าน ประสานงานกับผู้นำชุมชน และ รายงานผู้บริหารให้ทราบและ แก้ไขปัญหาการวางท่อระบายน้ำ ถนนหน้าบ้าน เพื่อให้น้ำไหลลงท่อ ระบายน้ำ แก้ไขปัญหาน้ำท่วม บ้าน
๒	๑๑๗ (๑๔๔๑)	๒๖ ก.ค. ๒๕๖๗	นางสาวสุภาณี เชียงสกุล แจ้งร้องเรียน วางท่อระบายน้ำ แก้ไขปัญหาน้ำท่วมถนน ม. ๒ บ้านหนองน้ำใส	กองช่าง	๑๕ วัน	นายสุเทพ เรือนใจมั่น	เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบ ถนนม. ๒ บ้านหนองน้ำใส ประสานงานกับผู้นำชุมชน และ รายงานผู้บริหารให้ทราบและ แก้ไขปัญหาการวางท่อระบายน้ำ เพื่อให้ น้ำไหลลงท่อระบายน้ำ แก้ไขปัญหาน้ำท่วมถนน

ลำดับ ที่	เลขรับที่	วันที่รับ	เรื่องร้องเรียน	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ปัญหา
๓	๑๘ (๑๔๔๒)	๒๖ ก.ค. ๒๕๖๗	นายรินทร์ นามเมืองรักษ์ แจ้งขอเสา น.ส.ล เพื่อไปปักที่ สาธารณประโยชน์ บริเวณสะพาน บ้านหนองเรือ	กองช่าง	๑๕ วัน	นายสุเทพ เรือนใจมั่น	เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบ เรื่องขอเสา น.ส.ล. รายงานผู้บริหารให้ทราบ และ ดำเนินการต่อไป
๔	๑๙ (๑๗๕๘)	๑๔ ก.ย. ๒๕๖๗	นางครองแก้ว เพชรสมบัติ แจ้งร้องเรียน น้ำท่วมบ้าน ของ นางนิตยา สว่างชื่น และพื้นที่ข้าง เคียง	กองช่าง	๑๕ วัน	นายสุเทพ เรือนใจมั่น	เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบ บ้านของนางนิตยา สว่างชื่น ที่ผู้ ยื่นคำร้อง ตรวจสอบน้ำท่วมบ้าน ประสานงานกับผู้มาชุมชน และ รายงานผู้บริหารให้ทราบและ แก้ไขปัญหาการวางท่อระบายน้ำ ถนนหน้าบ้าน เพื่อให้ น้ำไหลลงท่อ ระบายน้ำ แก้ไขปัญหาน้ำท่วม บ้าน

