



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

ที่ สก ๗๕๘๐๑/

วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามการรับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน / ร้องทุกข์

ประจำเดือน มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๘

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส / นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาของประชาชน พร้อมทั้งรายงานให้ประชาชนรับทราบ ภายใน ๑๕ วันนั้น

ข้อเท็จจริง

งานร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักปลัด ได้จัดรายงานบัญชีรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ที่มาจากประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ที่มายื่นคำร้อง ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ประจำเดือน มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๘ ปรากฏว่าได้รับข้อมูล จำนวน ๒ เรื่อง รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินงานการรับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน / ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและโปร่งใส จึงควรแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ รับทราบอย่างทั่วถึงต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

ผู้รายงาน

(นางสาวกัญวัฒน์ ชะนะชัย)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(ลงชื่อ)

(นางสาวพัชรียา เพ็ชรโพธิ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นายปิยวัฒน์ สาโท)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

(ลงชื่อ)

(นายเทียม ทององค์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

แบบสรุป คำร้องทั่วไป – เรื่องราร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำเดือน มกราคม – มีนาคม ๒๕๖๘

ลำดับ ที่	เลขรับที่	วันที่รับ	เรื่องร้องเรียน	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ปัญหา
๑	๑ (๖๖๔/๖๘)	๑๙ มี.ค. ๖๘	นางสาวบุญเรือน ถาวรวัฒน์ ร้องเรียนให้องค์การบริหารส่วน ตำบลหนองน้ำใสรื้อถอนท่อระบาย สาธารณะ หมู่ที่ ๘	กองช่าง	๑๕ วัน	นายสุเทพ เรือนใจมั่น	เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบ ท่อระบาย น้ำหมู่ที่ ๘ ที่ผู้ยื่นคำร้อง ประสานงานกับผู้นำชุมชน และ รายงานผู้บริหารให้ทราบและ แก้ไขปัญหาต่อไป
๒	๒ (๖๖๕/๖๘)	๑๙ มี.ค. ๖๘	นางสาวจันทรีพิทย สิ้นคำ ร้องเรียนขอให้องค์การบริหาร ส่วนตำบลหนองน้ำใสรื้อถอนท่อ ระบายสาธารณะ หมู่ที่ ๘	กองช่าง	๑๕ วัน	นายสุเทพ เรือนใจมั่น	เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบ ท่อระบาย น้ำหมู่ที่ ๘ ที่ผู้ยื่นคำร้อง ประสานงานกับผู้นำชุมชน และ รายงานผู้บริหารให้ทราบและ แก้ไขปัญหาต่อไป