



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคณะกรรมการบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

ที่ สก ๗๕๘๐๑/

วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามการรับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน / ร้องทุกข์

ประจำเดือน เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๘

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส / นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาของประชาชน พร้อมทั้งรายงานให้ประชาชนรับทราบ ภายใน ๑๕ วันนั้น

ข้อเท็จจริง

งานร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักปลัด ได้จัดรายงานบัญชีรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ที่มาจากประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ที่มายื่นคำร้อง ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ประจำเดือน เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๘ พบว่าได้รับข้อมูล จำนวน ๘ เรื่อง รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินงานการรับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน / ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและโปร่งใส จึงควรแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ รับทราบอย่างทั่วถึงต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวกัญวัฒน์ ชะนะชัย)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(ลงชื่อ)

(นางสาวพัชรียา เพ็ชรโพธิ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นายปิยวัฒน์ สาโท)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

(ลงชื่อ)

(นายเทียม ทององค์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

แบบสรุป คำร้องทั่วไป – เรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำเดือน เมษายน – มิถุนายน ๒๕๖๘

ลำดับ ที่	เลขรับที่	วันที่รับ	เรื่องร้องเรียน	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ปัญหา
๑	๓ (๘๓๕/๖๘)	๘ เม.ย. ๖๘	นายสุทัศน์ ทองชม แจ้งชาวบ้านหมู่ที่ ๗ ได้รับความ เดือดร้อนบ้านเรือนประชาชน เสียหาย ๕ หลังจากฝนตกลมแรง	ป้องกัน	๗ วัน	นายกิตติชัย ทองชื่น	เจ้าหน้าที่ลงสำรวจความเสียหาย บ้านพังหมู่ที่ ๗ บ้านซับน้ำบัน รายงานให้ผู้บริหารทราบ และช่วยเหลือเบื้องต้น ส่งมอบ วัสดุอุปกรณ์ สิ่งกะสี ในการ ซ่อมแซมบ้านผู้เสียหาย หมู่ที่ ๗ ทั้ง ๕ หลัง
๒	๔ (๘๔๙/๖๘)	๑๘ เม.ย. ๖๘	นางสาวสุรพร กันนิม แจ้งถนนขาด เร่งด่วน หมู่ที่ ๗ บ้านซับน้ำบัน	กองช่าง	๑๕ วัน	นายสุเทพ เรือนใจมั่น	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่สำรวจความ เสียหายถนนที่ขาดของหมู่ที่ ๗ บ้านซับน้ำบัน รายงานผู้บริหาร ทราบ และดำเนินการแก้ไข ซ่อมแซมถนนที่ขาด
๓	๕ (๙๒๙/๖๘)	๒๒ เม.ย. ๖๘	นางสาวบุญเรือน ถาวรวัฒน์ ขอให้องค์การบริหารส่วนตำบล หนองน้ำใส รื้อถอนท่อระบายน้ำ ม.๘	กองช่าง	๑๕ วัน	นายสุเทพ เรือนใจมั่น	เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบ ท่อระบาย น้ำหมู่ที่ ๘ ที่ผู้ยื่นคำร้อง ประสานงานกับผู้นำชุมชน และ รายงานผู้บริหารให้ทราบและ แก้ไขปัญหาต่อไป
๔	๖ (๙๒๘/๖๘)	๒๒ เม.ย. ๖๘	นางจันทิพย์ สีนคำ ขอให้องค์การบริหารส่วนตำบล หนองน้ำใส รื้อถอนท่อระบายน้ำ ม.๘	กองช่าง	๑๕ วัน	นายสุเทพ เรือนใจมั่น	เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบ ท่อระบาย น้ำหมู่ที่ ๘ ที่ผู้ยื่นคำร้อง ประสานงานกับผู้นำชุมชน และ รายงานผู้บริหารให้ทราบและ แก้ไขปัญหาต่อไป

แบบสรุป คำร้องทั่วไป – เรืองราวร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำเดือน เมษายน – มิถุนายน ๒๕๖๘

ลำดับ ที่	เลขรับที่	วันที่รับ	เรื่องร้องเรียน	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ	แนวทางแก้ปัญหา
๕	๗ (๑๐๖๙/๖๘)	๑๔ พ.ค. ๖๘	นายวิเชียร ถาวรวัฒน์ ขอให้องค์การบริหารส่วนตำบล หนองน้ำใส ซ่อมแซมถนน การเกษตร ม.๖	กองช่าง	๑๕ วัน	นายสุเทพ เรือนใจมั่น	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่สำรวจความ เสียหายถนนการเกษตร ที่ชำรุด หมู่ที่ ๖ รายงานผู้บริหารทราบ และดำเนินการแก้ไขซ่อมแซม ถนนที่ชำรุดต่อไป
๖	๘ (๑๐๐๗/๖๘)	๑๖ พ.ค. ๖๘	นายคำใส เกษมเจริญ ขอให้องค์การบริหารส่วนตำบล หนองน้ำใสซ่อมแซมถนนลูกรัง ชำรุด ม.๓	กองช่าง	๑๕ วัน	นายสุเทพ เรือนใจมั่น	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่สำรวจความ เสียหายถนนลูกรัง ที่ชำรุดหมู่ที่ ๓ รายงานผู้บริหารทราบ และ ดำเนินการแก้ไขซ่อมแซมถนน ลูกรัง ที่ชำรุดต่อไป
๗	๙ (๑๒๙๖/๖๘)	๘ มิ.ย. ๖๘	นายอินทัย พรทอง ได้รับความเดือดร้อนบ้านเรือน ประชาชน ๑ หลัง จากฝนตก ลมแรง ม.๑๐	ป้องกัน	๗ วัน	นายกิตติชัย ทองชื่น	เจ้าหน้าที่ลงสำรวจความเสียหาย บ้านพังหมู่ที่ ๑๐ บ้านเนินเหล่า รายงานให้ผู้บริหารรับทราบ และช่วยเหลือเบื้องต้น ส่งมอบ วัสดุอุปกรณ์ สังกะสี ในการ ซ่อมแซมบ้านผู้เสียหาย หมู่ที่ ๑๐
๘	๑๐ (๑๔๐๗/๖๘)	๑๘ มิ.ย. ๖๘	นายปรีชา จกรกรณ์ ได้รับความเดือดร้อนในบ้านและ หน้าบ้านประชาชน ๗ หลัง จากฝนตก ม.๒	กองช่าง	๑๕ วัน	นายสุเทพ เรือนใจมั่น	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่สำรวจความ บ้านประชาชนหมู่ที่ ๒ จำนวน ๗ หลัง รายงานให้ผู้บริหารทราบ และดำเนินการแก้ไขต่อไป