



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

ที่ สก ๗๕๘๐๑/

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามการรับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน / ร้องทุกข์

ประจำเดือน กรกฎาคม – กันยายน ๒๕๖๘

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส / นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาของประชาชน พร้อมทั้งรายงานให้ประชาชนรับทราบ ภายใน ๑๕ วันนั้น

ข้อเท็จจริง

งานร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักปลัด ได้จัดรายงานบัญชีรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ที่มาจากประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ที่มายื่นคำร้อง ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ประจำเดือน กรกฎาคม – กันยายน ๒๕๖๘ พบว่าได้รับข้อมูล จำนวน ๓ เรื่อง รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินงานการรับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน / ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและโปร่งใส จึงควรแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ รับทราบอย่างทั่วถึงต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

ผู้รายงาน

(นางสาวกัญวัฒน์ ชะนะชัย)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(ลงชื่อ)

(นางสาวพิชริญา เพ็ชรโพธิ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นายปิยวัฒน์ สาโท)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

(ลงชื่อ)

(นายเทียม ทององค์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

แบบสรุป คำร้องทั่วไป – เรื่องราร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำเดือน กรกฎาคม – กันยายน ๒๕๖๘

ลำดับ ที่	เลขรับที่	วันที่รับ	เรื่องร้องเรียน	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ปัญหา
๑	๑๑ (๑๗๙๒/๖๘)	๕ ส.ค. ๖๘	นายกาศ ทององค์ ได้รับความเดือดร้อนบ้านเรือน ประชาชน ๒ หลัง จากฝนตก ลมแรง ม.๓	งานป้องกัน ภัย	๗ วัน	นายกิตติชัย ทองชื่น	เจ้าหน้าที่ลงสำรวจความเสียหาย บ้านพัง หมู่ที่ ๓ บ้านหนองน้ำใส รายงานให้ผู้บริหารทราบ และช่วยเหลือเบื้องต้น ส่งมอบ วัสดุอุปกรณ์ สิ่งกะสี ในการ ซ่อมแซมบ้านผู้เสียหาย หมู่ที่ ๓
๒	๑๒ (๑๗๙๓/๖๘)	๕ ส.ค. ๖๘	นายแก้วนิมิต ทององค์ ได้รับความเดือดร้อนบ้านเรือน ประชาชน ๒ หลัง จากฝนตก ลมแรง ม.๘	งานป้องกัน ภัย	๗ วัน	นายกิตติชัย ทองชื่น	เจ้าหน้าที่ลงสำรวจความเสียหาย บ้านที่ได้รับ ความเสียหาย หมู่ที่ ๘ บ้านทางโค้ง รายงานให้ผู้บริหาร ทราบและช่วยเหลือเบื้องต้น ส่งมอบวัสดุอุปกรณ์ สิ่งกะสี ใน การซ่อมแซมบ้านผู้เสียหาย หมู่ที่ ๘
๓	๑๓ (๑๗๙๔/๖๘)	๔ ก.ย. ๖๘	นายเศรษฐวุฒิ นาราชภูรี ขอให้องค์การบริหารส่วนตำบล หนองน้ำใส ช่วยไปตัดต้นไม้หน้า ร้านซ่อมรถมอเตอร์ไซด์ ม.๔	งานกองช่าง	๓ วัน	นายปรีชา ถาวรสุข	เจ้าหน้าที่ลงกองช่าง ลงพื้นที่ สำรวจต้นไม้ที่หน้าบ้านผู้ร้องเรียน และดำเนินการตัดต้นไม้กิ่งไม้ หน้าบ้านผู้ร้องเรียน