



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส
ที่ สก ๗๕๘๐๑/ วันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๘
เรื่อง รายงานสถิติการร้องเรียนร้องทุกข์ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบล
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

ตาม คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ที่ ๖๙/ ๒๕๖๘ ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ยื่นเป็นเอกสารผ่านทางเว็บไซต์และทางโทรศัพท์ โดยแต่งตั้งพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ราย ๑) นางสาวกัญวัฒน์ ชะนะชัย ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ เป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ นั้น บัดนี้ ได้เสร็จสิ้นการดำเนินงานตามที่ได้รับมอบหมายแล้ว จึงขอรายงานรายงานสถิติการร้องเรียนร้องทุกข์ ศูนย์รับ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ โดยมีรายละเอียด ปรากฏตามเอกสารแนบ

ดังนั้น เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงานปีงบประมาณ ถัดไป เห็นควรนำรายงานฉบับนี้ ไปใช้เป็นข้อมูลเพื่อ

๑. การบริหารและการตัดสินใจที่สอดคล้องกับนโยบายและการวางแผนขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

๒. ประโยชน์ในการบริหาร การวางแผน และการตัดสินใจของผู้บริหารทุกระดับ

๓. การปฏิบัติงานตามภารกิจด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์

๔. การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินการร้องเรียน/ร้องทุกข์

๕ การปรับปรุงและพัฒนางานด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในปีงบประมาณ ต่อไป

๖. เผยแพร่ข้อมูลข้างต้นให้ทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวกัญวัฒน์ ชะนะชัย)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติงาน

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

(✓) เห็นควรนำเสนอผู้บริหารเพื่อพิจารณาต่อไป.....

() ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ

(ลงชื่อ)

(นางสาวพัชรญา เพ็ชรโพธิ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

/ เรียน...

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

(☒) เห็นชอบตามที่เสนอ.....

() ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ

(ลงชื่อ)



(นายปิยวัฒน์ สาโท)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

(☒) อนุมัติ.....

() ไม่อนุมัติ ตามที่เสนอ

(ลงชื่อ)



(นายเทียม ทององค์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

สถิติเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ – เดือนกันยายน ๒๕๖๘)

เดือน			จำนวนเรื่องที่อยู่ ระหว่างดำเนินการ		จำนวนเรื่องที่ดำเนินการ แล้วเสร็จ		หมายเหตุ
	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	
ตุลาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	
พฤศจิกายน ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	
ธันวาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	
มกราคม ๒๕๖๘	-	-	-	-	-	-	
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	-	-	-	-	-	-	
มีนาคม ๒๕๖๘	๒	๒	-	-	๒	๒	
เมษายน ๒๕๖๘	๔	๔	-	-	๔	๔	
พฤษภาคม ๒๕๖๘	๒	๒	-	-	๒	๒	
มิถุนายน ๒๕๖๘	๒	๒	-	-	๒	๒	
กรกฎาคม ๒๕๖๘	-	-	-	-	-	-	
สิงหาคม ๒๕๖๘	๒	๒	-	-	๒	๒	
กันยายน ๒๕๖๘	๑	๑	-	-	๑	๑	
รวม	๑๓	๑๓			๑๓	๑๓	

นางสาวกัญวัฒน์ ชะนะชัย
เจ้าหน้าที่
ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส
ผู้รายงาน