



ที่ว่าการอำเภอวัฒนานคร
ถนนสุวรรณศร สก ๒๗๑๖๐

เรื่อง เผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานวิเคราะห์ผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment: LPA) และผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี ๒๕๖๘

อ้างถึง หนังสือจังหวัดสระแก้ว คำนวณที่สุด ที่ สก ๐๐๒๓.๓/ว ๑๘๘๗ ลงวันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดสระแก้ว ที่ สก ๐๐๒๓.๓/ว ๔๕๘๓

ลงวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๘

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่จังหวัดสระแก้ว ได้แจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประชาสัมพันธ์แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทางออนไลน์ เพื่อให้ประชาชนประเมินความพึงพอใจทางออนไลน์ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

อำเภอพัฒนานคร ได้รับแจ้งจากจังหวัดสระแก้วว่า กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้จัดทำ รายงานวิเคราะห์ผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment: LPA) และผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี ๒๕๖๘ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการส่งเสริม สนับสนุน และยกระดับการปฏิบัติงาน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและสามารถใช้เป็นข้อมูลในการปฏิบัติราชการ ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ จึงขอประชาสัมพันธ์รายงานดังกล่าวให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและประชาชนได้รับทราบ โดยทั่วกัน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

เย็น ปลัด/นายกอบต.หนองน้ำใส จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

☒ เถื่อไปรตพวบ

☐ เชื้อโปรตีนพิษ

କଂଶି. ବିଂସାଦି

[illegible]

วิธีคำนวณค่าการปล่อยและดูดซับก๊าซเรือนกระจก

১০০০৭. ২/৬০

(ลงชื่อ).....ผู้รับ

(.....)

ขอแสดงความนับถือ

(นายปิติพัฒน์ ทรัพย์เชาว์กุล)

ปลัดอำเภอ (เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ) รักษาการแทน

นายอำเภอวัจนานคร

ส่วนราชการที่ต้องปฏิบัติ

☒ ลำนักปลัด

☐ กองช่าง

☐ กองคลัง

☐ กองการศึกษาฯ

□ ³ ๖๖๖

(นายปิยวัฒน์ สาโท)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

(นางสาวกัญวัฒน์ ชะนะชัย)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ

โทร. ๐-๓๗๒๖-๑๐๑๔, ๐๖ ๓๒๐๖ ๖๓๐๑

ผู้จัดทำ

นางสาวพัชรีญา เพ็ชรโพธิ์)

หัวทวน/สวนกบลด

(นายปิยวัฒน์ สาโท)

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

[illegible]



ที่ สก ๐๐๒๓.๓/ว ๕๕๘๓

ศาลากลางจังหวัดสระแก้ว
ถนนสุวรรณศร สก ๒๗๐๐๐

๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

เรื่อง เผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานวิเคราะห์ผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment: LPA) และผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี ๒๕๖๘

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสระแก้ว และนายกเทศมนตรีเมือง ทุกแห่ง

อ้างถึง หนังสือจังหวัดสระแก้ว ด่วนที่สุด ที่ สก ๐๐๒๓.๓/ว ๑๙๙๗ ลงวันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๕๓๓๖
ลงวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่จังหวัดสระแก้วได้แจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประชาสัมพันธ์แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทางออนไลน์ เพื่อให้ประชาชนประเมินความพึงพอใจทางออนไลน์ นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า ได้จัดทำรายงานวิเคราะห์ผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment: LPA) และผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี ๒๕๖๘ จึงขอส่งรายงานดังกล่าวเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการส่งเสริม สนับสนุน และยกระดับการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและสามารถใช้เป็นข้อมูลในการปฏิบัติราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ และประชาสัมพันธ์รายงานดังกล่าวให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและประชาชนได้รับทราบโดยทั่วกัน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป สำหรับอำเภอแจ้งให้เทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายเชาวเนตร ยิ้มประเสริฐ)
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้ว

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น
โทร/โทรสาร ๐ ๓๗๒๔ ๕๑๑๘ - ๙
e-mail: skw.dla67@gmail.com

ผู้ประสานงาน นายพรชัย ผิวสร้อย ๐๘ ๑๙๙๗ ๗๘๘๑

“สุขกันที ที่ใต้ที่วสระแก้ว”

66.

Stk
15/11/68
ทชช

กลุ่มงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
เลขที่ 2895
วันที่ ๑๗ พ.ย. ๒๕๖๘



ศาลากลางจังหวัดสระแก้ว
เลขที่ 1414
วันที่ 14 พ.ย. 2568
เวลา 14.00 น.

ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว๕๓๖

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

เรื่อง เผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานวิเคราะห์ผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment: LPA) และผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี ๒๕๖๘

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๒๐๗๖ ลงวันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๘
สิ่งที่ส่งมาด้วย QR CODE รายงานวิเคราะห์ผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment: LPA) และผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี ๒๕๖๘ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประชาสัมพันธ์แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทางออนไลน์ เพื่อให้ประชาชนประเมินความพึงพอใจทางออนไลน์ นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้จัดทำรายงานวิเคราะห์ผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment: LPA) และผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี ๒๕๖๘ จึงขอส่งรายงานดังกล่าวให้จังหวัดไปใช้เป็นข้อมูลในการส่งเสริม สนับสนุน และยกระดับการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและสามารถใช้เป็นข้อมูลในการปฏิบัติราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ และขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์รายงานดังกล่าวให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และประชาชนได้รับทราบโดยทั่วกัน ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลด "รายงานฉบับสมบูรณ์โครงการจ้างที่ปรึกษาดำเนินการศึกษาวิเคราะห์ผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment: LPA)" ได้ที่เว็บไซต์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (www.dla.go.th) หัวข้อ "หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-BOOKS) หรือตาม QR CODE รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายศิริพันธ์ ศรีกงพลี)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น
กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น
โทร. ๐-๒๒๕๔-๕๐๐๐ ต่อ ๒๓๒๒
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th
ผู้ประสานงาน นายอานนท์ เพชรหนู

QR Code

รายงานวิเคราะห์ผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
(Local Performance Assessment: LPA) และผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี ๒๕๖๘



<https://shorturl.asia/JJlMua>



รายงาน

วิเคราะห์ผลการประเมินประสิทธิภาพ
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
(Local Performance Assessment: LPA)

และ

ผลการประเมินความพึงพอใจ
ของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะ
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ประจำปี 2568

โครงการ

จ้างที่ปรึกษาดำเนินการศึกษวิเคราะห์ผลการประเมิน
ประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
(Local Performance Assessment: LPA)

สารบัญ

สารบัญ	ก
สารบัญตาราง	ง
สารบัญภาพ	ช
	1
บทที่ 1 บทนำ	1
1. หลักการและเหตุผล	2
2. วัตถุประสงค์	3
3. ขอบเขตเนื้อหาและการดำเนินงาน	3
4. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
5. กรอบการประเมินประเมินประสิทธิภาพ อปท. (LPA) ปี 2567	6
6. การกำหนดกลุ่มเป้าหมายและกลุ่มตัวอย่างเพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชน	7
บทที่ 2 ทบทวนวรรณกรรม	9
2.1 นิยามศัพท์เฉพาะ	10
2.1.1 องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น	10
2.1.2 การประเมินประสิทธิภาพขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น	10
2.2 เอกสารที่เกี่ยวข้อง	10
2.2.1 ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561–2580) กับทิศทางการพัฒนาองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น	10
2.2.2 ยุทธศาสตร์ด้านที่ 6 การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ: กรอบคิดสำคัญในการยกระดับศักยภาพขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น	12
2.2.3 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561–2580) ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ	13
2.2.4 แผนปฏิบัติการกระทรวงมหาดไทย (พ.ศ. 2566–2570)	15
2.2.5 แผนยุทธศาสตร์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น พ.ศ. 2560–2569	16

2.2.6 พระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546	18
2.2.7 นโยบายท้องถิ่น “5L”: กรอบแนวทางการพัฒนาท้องถิ่น สู่ความยั่งยืน	20
2.3 การทบทวนวรรณกรรม แนวคิด ทฤษฎี	23
2.3.1 แนวคิดเชิงระบบ (System Approach) ในบริบทการประเมินประสิทธิภาพองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น	23
2.3.2 แนวคิดเรื่องประสิทธิภาพ (Efficiency) ขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น	24
2.3.3 แนวคิดแบบจำลอง SERVQUAL (Service Quality Model)	25
บทที่ 3 ผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) และการประเมิน องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นที่มีศักยภาพสูง (HPA)	29
3.1 ผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA)	30
3.1.1 ผลการประเมินฯ ในภาพรวม รายจังหวัด และรายด้าน	30
3.1.2 แผนภูมิสารสนเทศภูมิศาสตร์	39
3.1.3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการประเมินฯ เฉลี่ย 5 ด้าน ของ อบท. ที่ผ่านและไม่ ผ่านเกณฑ์ และเปรียบเทียบกับเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ	52
3.1.4 การวิเคราะห์จุดแข็งและจุดอ่อนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อบท.) ปึงบประมาณ 2567	64
3.1.5 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างผลการประเมิน LPA กับระดับ ความพึงพอใจ ของประชาชนต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	68
3.2 ผลการเกณฑ์การประเมินองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีศักยภาพสูง (High Potentiated Local Assessment: HPA) ปี 2568	70
3.2.1 เปรียบเทียบระหว่างตัวชี้วัด LPA ปี พ.ศ. 2567 และ LPA ปี พ.ศ. 2568	70
3.2.2 การวิเคราะห์ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์ระหว่างตัวชี้วัด LPA ปี 2568 กับนโยบาย “ท้องถิ่น 5L” ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	91
3.2.3 วิเคราะห์ความเหมาะสมของแบบประเมินองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีศักยภาพสูง (High-Potentiated Local Assessment หรือ HPA) ประจำปี 2567	97
3.2.4 บทสรุปและข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อพัฒนากลไกการประเมินให้มีประสิทธิภาพ สูงขึ้นในอนาคต	103
ข้อเสนอการปรับปรุงจำนวนตัวชี้วัดในแบบประเมิน LPA ปี 2568	104

บทที่ 4 ความพึงพอใจของประชาชน ต่อการจัดบริการสาธารณะของ องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น จากการเก็บแบบสอบถาม ทางออนไลน์ ปี 2568	111
ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นจากการเก็บแบบสอบถามทางออนไลน์ ปี 2568	112
4.1 สรุปการสำรวจข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	114
4.1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	114
4.1.2 ความพึงพอใจต่อประเภทบริการของ อปท. ที่เคยรับบริการ	123
4.1.3 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของ อปท.	131
4.1.4 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะของ อปท.	137
4.2 สรุปปัญหาและข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น	160
4.2.1 สภาพปัญหาและความท้าทาย	160
4.2.2 ข้อเสนอแนะ	169
ภาคผนวก	179
แบบสำรวจข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะของ อปท.	180