บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส โทรศัพท์ ๐-๓๗๒๔-๗๑๓๗

ที่ สก ๗๕๘๐๑/ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามการรับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน / ร้องทุกข์
ประจำเดือน มกราคม – มีนาคม ๒๕๖๙

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส / นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาของประชาชน พร้อมทั้งรายงานให้ประชาชนรับทราบ ภายใน ๑๕ วันนั้ น

ข้อเท็จจริง

งานร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักปลัด ได้จัดรายงานบัญชีรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ที่มาจากประชาชนผู้ได้รับความเดือนร้อน ที่มายื่นคำร้อง ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ประจำเดือน มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๙ ปรากฏว่าได้รับข้อมูล จำนวน ๑ เรื่อง รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินงานการรับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน / ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและโปร่งใส จึงควรแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ รับทราบอย่างทั่วถึงต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) ผู้รายงาน
(นางสาวกัญวัฒน์ ชะนะชัย)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(ลงชื่อ)
(นางสาวพัชรีญา เพ็ชรโพธิ์)
หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)
(นายปิยวัฒน์ สาโท)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

(ลงชื่อ)
(นายเทียม ทององค์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

แบบสรุป คำร้องทั่วไป – เรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำเดือน มกราคม – มีนาคม ๒๕๖๙

ลำดับที่	เลขรับที่	วันที่รับ	เรื่องร้องเรียน	หน่วยงานรับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินงาน	เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ปัญหา
๑	๑ (๓๙๘/๖๙)	๒ มี.ค. ๖๙	นางวันนา สังข์ทิพย์ ร้องเรียนขอความช่วยเหลือบ้านประสบอัคคีภัย บ้านเลขที่ ๑๘๒ หมู่ที่ ๑ บ้านหนองเรือ เกิดเหตุเพลิงไหม้บ้านวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ เพลิงไหม้บ้านและทรัพย์สินเสียหาย	งานป้องกัน	๗ วัน	นายกิตติชัย ทองชื่น	เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบ ความเสียหายบ้านนางวันนา สังข์ทิพย์ ที่โดนไฟไหม้ ประสานงานกับผู้นำชุมชน และรายงานผู้บริหารให้ทราบและแก้ไขปัญหาต่อไป