บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส โทรศัพท์ ๐-๓๗๒๔-๗๑๓๗

ที่ สก ๗๕๘๐๑/ วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามการรับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน / ร้องทุกข์ ประจำเดือน เมษายน – มิถุนายน ๒๕๖๙

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส / นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

<u>เรื่องเดิม</u>

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาของประชาชน พร้อมทั้งรายงานให้ประชาชนรับทราบ ภายใน ๑๕ วัน นั้น

<u>ข้อเท็จจริง</u>

งานร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักปลัด ได้จัดรายงานบัญชีรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ที่มาจากประชาชนผู้ได้รับความเดือนร้อน ที่มายื่นคำร้อง ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ประจำเดือน เมษายน – มิถุนายน ๒๕๖๙ พบว่าได้รับข้อมูล จำนวน ๕ เรื่อง รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

<u>ข้อเสนอแนะ</u>

เพื่อให้การดำเนินงานการรับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน / ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและโปร่งใส จึงควรแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ รับทราบอย่างทั่วถึงต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) ผู้รายงาน
(นางสาวกัญวัฒน์ ชะนะชัย)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(ลงชื่อ)
(นางสาวพัชรีญา เพ็ชรโพธิ์)
หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)
(นายปิยวัฒน์ สาโท)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

(ลงชื่อ)
(นายเทียม ทององค์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

แบบสรุป คำร้องทั่วไป – เรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำเดือน เมษายน – มิถุนายน ๒๕๖๙

ลำดับที่	เลขรับที่	วันที่รับ	เรื่องร้องเรียน	หน่วยงานรับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินงาน	เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ปัญหา
๑	๒ (๗๖๘/๖๙)	๒๐ เม.ย. ๖๙	นายยุทธนา ถาวรสาลี แจ้งชาวบ้านหมู่ที่ ๑ บ้านหนองเรือ ได้รับความเดือดร้อนบ้านเรือนประชาชนได้รับความเสียหาย ๑ หลังจาก เนื่องจากฝนตกลมแรง	งานป้องกัน	๗ วัน	นายกิตติชัย ทองชื่น	เจ้าหน้าที่ลงสำรวจความเสียหายบ้านประชาชน หมู่ที่ ๑ บ้านหนองเรือ รายงานให้ผู้บริหารรับทราบและช่วยเหลือเบื้องต้น ส่งมอบวัสดุอุปกรณ์ สังกะสี ในการซ่อมแซมบ้านผู้เสียหาย หมู่ที่ ๑ จำนวน ๑ หลัง
๒	๓ (๗๖๙/๙)	๒๐ เม.ย. ๖๙	นายสายันต์ คำน้อย แจ้งชาวบ้านหมู่ที่ ๖ บ้านเนินสะอาด ได้รับความเดือดร้อนบ้านเรือนประชาชนได้รับความเสียหาย ๑๐ หลังจาก เนื่องจากฝนตกลมแรง	งานป้องกัน	๗ วัน	นายกิตติชัย ทองชื่น	เจ้าหน้าที่ลงสำรวจความเสียหายบ้านประชาชน หมู่ที่ ๖ บ้านเนินสะอาด รายงานให้ผู้บริหารรับทราบและช่วยเหลือเบื้องต้น ส่งมอบวัสดุอุปกรณ์ สังกะสี ในการซ่อมแซมบ้านผู้เสียหาย หมู่ที่ ๖ จำนวน ๑๐ หลัง
๓	๔ (๗๗๐/๖๙)	๒๐ เม.ย. ๖๙	นายแก้วนิมิต ทององค์ แจ้งชาวบ้านหมู่ที่ ๘ บ้านทางโค้ง ได้รับความเดือดร้อนบ้านเรือนประชาชนได้รับความเสียหาย ๑ หลังจาก เนื่องจากฝนตกลมแรง	งานป้องกัน	๗ วัน	นายกิตติชัย ทองชื่น	เจ้าหน้าที่ลงสำรวจความเสียหายบ้านประชาชน หมู่ที่ ๘ บ้านทางโค้ง รายงานให้ผู้บริหารรับทราบและช่วยเหลือเบื้องต้น ส่งมอบวัสดุอุปกรณ์ สังกะสี ในการซ่อมแซมบ้านผู้เสียหาย หมู่ที่ ๘ จำนวน ๑ หลัง

แบบสรุป คำร้องทั่วไป – เรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำเดือน เมษายน – มิถุนายน ๒๕๖๙

ลำดับที่	เลขรับที่	วันที่รับ	เรื่องร้องเรียน	หน่วยงานรับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินงาน	เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ปัญหา
๔	๕ (๗๗๑/๖๙)	๒๐ เม.ย. ๖๙	นายสายทอง พงษ์ประเทศ แจ้งชาวบ้านหมู่ที่ ๙ บ้านท่าพระจันทร์ ได้รับความเดือดร้อนบ้านเรือนประชาชนได้รับความเสียหาย ๑๔ หลังจาก เนื่องจากฝนตกลมแรง	งานป้องกัน	๗ วัน	นายกิตติชัย ทองชื่น	เจ้าหน้าที่ลงสำรวจความเสียหายบ้านประชาชนที่ได้รับความเสียหาย หมู่ที่ ๙ บ้านท่าพระจันทร์ รายงานให้ผู้บริหารรับทราบและช่วยเหลือเบื้องต้น ส่งมอบวัสดุอุปกรณ์ สังกะสี ในการซ่อมแซมบ้านผู้เสียหาย หมู่ที่ ๙ จำนวน ๑๔ หลัง
๕	๖ (๑๒๗๕/๖๙)	๒๓ มิ.ย. ๖๙	นายยวิเชียร ถาวรวัฒน์ แจ้งถนนขาดชาวบ้านสัญจรไปมาไม่สะดวก หมู่ที่ ๖ บ้านเนินสะอาด	กองช่าง	๑๕ วัน	นางสาวสุดารัตน์ ศรตีบ	เจ้าหน้าที่ลงสำรวจความเสียหายถนนชำรุด หมู่ที่ ๖ บ้านเนินสะอาด รายงานให้ผู้บริหารรับทราบ และดำเนินการแก้ไขปัญหาต่อไป