บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส โทรศัพท์ ๐-๓๗๒๔-๗๑๓๗
ที่ สก ๗๕๘๐๑/ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๙
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามการรับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน / ร้องทุกข์
ประจำเดือน กรกฎาคม – กันยายน ๒๕๖๙
เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส / นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ประจำปี พ..ศ. ๒๕๖๙ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาของประชาชน พร้อมทั้งรายงานให้ประชาชนรับทราบ ภายใน ๑๕ วัน นั้น

ข้อเท็จจริง

งานร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักปลัด ได้จัดรายงานบัญชีรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ที่มาจากประชาชนผู้ได้รับความเดือนร้อน ที่มายื่นคำร้อง ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ประจำเดือน กรกฎาคม – กันยายน ๒๕๖๙ พบว่าได้รับข้อมูล จำนวน ๑๘ เรื่อง รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินงานการรับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน / ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและโปร่งใส จึงควรแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ รับทราบอย่างทั่วถึงต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) ผู้รายงาน
(นางสาวกัญวัฒน์ ชะนะชัย)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(ลงชื่อ)
(นางนุชรี พรมทิพย์)
นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)
(นายปิยวัฒน์ สาโท)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

(ลงชื่อ)
(นายเทียม ทององค์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

แบบสรุป คำร้องทั่วไป – เรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำเดือน กรกฎาคม – กันยายน ๒๕๖๙

ลำดับที่	เลขรับที่	วันที่รับ	เรื่องร้องเรียน	หน่วยงานรับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินงาน	เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ปัญหา
๑	๗ (๑๖๖๙/๖๙)	๒๓ มิ.ย. ๖๙	นายไพทูลย์ ภูมิประเทศ แจ้งขอความอนุเคราะห์รถกระเช้าตัดกิ่งไม้ เนื่องจากกิ่งไม้หน้าบ้านพาดสายไฟฟ้า จำนวน ๒ จุด	กองช่าง	๓ วัน	นายปรีชา ถาวรสุข	เจ้าหน้าที่ลงสำรวจต้นไม้ที่พาดสายไฟฟ้า ดำเนินการรายงานผู้บริหารทราบ และช่วยนำรถกระเช้าไฟฟ้าตัดกิ่งไม้ที่พาดสายไฟ
๒	๘ (๑๖๗๒/๖๙)	๑๔ ส.ค. ๖๙	นางสาวสุภาณี เชียงสากุล แจ้งซ่อมแซมถนนลูกรังที่เป็นหลุมเป็นบ่อ หมู่ที่ ๒ บ้านหนองน้ำใส	กองช่าง	๑๕ วัน	นางสาวสุดารัตน์ ศรตีบ	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่สำรวจถนนลูกรังที่ชำรุด หมู่ที่ ๒ บ้านหนองน้ำใส รายงานผู้บริหารทราบและดำเนินการแก้ไขปัญหาต่อไป
๓	๙ (๑๖๗๓/๖๙)	๑๔ ส.ค. ๖๙	นางสาวสุภาณี เชียงสากุล แจ้งซ่อมแซมท่อระบายน้ำหมู่ที่ ๒ บ้านหนองน้ำใส เนื่องจากฝนตกหนักทำให้ถนนชำรุด ไม่สามารถสัญจรได้	กองช่าง	๑๕ วัน	นางสาวสุดารัตน์ ศรตีบ	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่สำรวจถนนลูกรังที่ชำรุด หมู่ที่ ๒ บ้านหนองน้ำใส รายงานผู้บริหารทราบและดำเนินการแก้ไขปัญหาต่อไป
๔	๑๐ (๑๖๗๔/๖๙)	๑๔ ส.ค. ๖๙	นางสาวทิภาพร สัมมาขันต์ แจ้งซ่อมแซมถนนลูกรัง หมู่ที่ ๕ บ้านซับนกแก้ว	กองช่าง	๑๕ วัน	นางสาวสุดารัตน์ ศรตีบ	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่สำรวจถนนลูกรังที่ชำรุด หมู่ที่ ๕ ซับนกแก้ว รายงานผู้บริหารทราบและดำเนินการแก้ไขปัญหาต่อไป

แบบสรุป คำร้องทั่วไป – เรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำเดือน กรกฎาคม – กันยายน ๒๕๖๙

ลำดับที่	เลขรับที่	วันที่รับ	เรื่องร้องเรียน	หน่วยงานรับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินงาน	เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ปัญหา
๕	๑๑ (๑๗๖๒/๖๙)	๒๕ ส.ค. ๖๙	นางบุญหนา ทองบุญ แจ้งขอความอนุเคราะห์รถกระเช้าตัดกิ่งไม้ เนื่องจากกิ่งไม้หน้าบ้านพาดสายไฟฟ้า จำนวน ๔ จุด หมู่ที่ ๑๐ บ้านเนินเหล่า	กองช่าง	๓ วัน	นายปรีชา ถาวรสุข	เจ้าหน้าที่ลงสำรวจต้นไม้ที่พาดสายไฟฟ้า หมู่ที่ ๑๐ บ้านเนินเหล่า ดำเนินการรายงานผู้บริหารทราบ และช่วยนำรถกระเช้าไฟฟ้าตัดกิ่งไม้ที่พาดสายไฟ
๖	๑๒ (๑๗๗๖/๖๙)	๒๘ ส.ค. ๖๙	นายสงบ ทิพย์เวช แจ้งขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนลูกรัง หมู่ที่ ๔ บ้านซับเม็ก จำนวน ๑ จุด เนื่องจากฝนตกหนักทำให้ถนนชำรุดเสียหายเป็นหลุมเป็นบ่อ	กองช่าง	๑๕ วัน	นางสาวสุดารัตน์ ศรตีบ	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่สำรวจถนนลูกรังที่ชำรุด หมู่ที่ ๔ บ้านซับเม็ก รายงานผู้บริหารทราบและดำเนินการแก้ไขปัญหาต่อไป
๗	๑๓ (๑๗๗๗/๖๙)	๒๙ ส.ค. ๖๙	นายสงบ ทิพย์เวช แจ้งขอความอนุเคราะห์รถกระเช้าตัดกิ่งไม้ เนื่องจากกิ่งไม้หน้าบ้านนายพิเชษฐ์ เชี่ยวชาญ และบริเวณประปาหมู่บ้าน หมู่ที่ ๔ บ้านซับเม็ก	กองช่าง	๓ วัน	นายปรีชา ถาวรสุข	เจ้าหน้าที่ลงสำรวจต้นไม้ที่พาดสายไฟฟ้า ดำเนินการรายงานผู้บริหารทราบ และช่วยนำรถกระเช้าไฟฟ้าตัดกิ่งไม้ที่พาดสายไฟ หมู่ที่ ๔ บ้านซับเม็ก

แบบสรุป คำร้องทั่วไป – เรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำเดือน กรกฎาคม – กันยายน ๒๕๖๙

ลำดับที่	เลขรับที่	วันที่รับ	เรื่องร้องเรียน	หน่วยงานรับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินงาน	เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ปัญหา
๘	๑๔ (๑๘๐๒/๖๙)	๓๑ ส.ค. ๖๙	นายอโนทัย พรทอง แจ้งขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก หมู่ที่ ๑๐ ชำรุด ๒ จุด ตรงหน้าบ้านนายสมพงษ์ เปลี่ยนสำโรง และหน้าบ้านนายบุญมั่น ถาวรสาลี เนื่องจากเกิดฝนตกหนักทำให้ถนนชำรุด	กองช่าง	๑๕ วัน	นางสาวสุดารัตน์ ศรตีบ	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่สำรวจถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก หมู่ที่ ๑๐ บ้านเนินเหล่า ที่ชำรุด รายงานผู้บริหารทราบและดำเนินการแก้ไขปัญหาต่อไป
๙	๑๕ (๑๘๐๓/๖๙)	๑ ก.ย. ๖๙	นายแก้วนิมิต ทององค์ ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนลูกรัง หมู่ที่ ๘ จำนวน ๒ จุด เนื่องจากฝนตกหนัก ทำให้ถนนชำรุดเสียหายเป็นหลุ่มเป็นบ่อ	กองช่าง	๑๕ วัน	นางสาวสุดารัตน์ ศรตีบ	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่สำรวจถนนลูกรังที่ชำรุด หมู่ที่ ๘ บ้านทางโค้ง รายงานผู้บริหารทราบและดำเนินการแก้ไขปัญหาต่อไป
๑๐	๑๖ (๑๘๒๗/๖๙)	๑ ก.ย. ๖๙	นายสงบ ทิพย์เวช ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนลูกรัง หมู่ที่ ๔ จำนวน ๑ จุด เนื่องจากฝนตกหนัก ทำให้ถนนชำรุดเสียหายเป็นหลุ่มเป็นบ่อ	กองช่าง	๓ วัน	นางสาวสุดารัตน์ ศรตีบ	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่สำรวจถนนลูกรังที่ชำรุด หมู่ที่ ๔ บ้านซับเม็ก รายงานผู้บริหารทราบและดำเนินการแก้ไขปัญหาต่อไป
๑๑	๑๗ (๑๘๒๘/๖๙)	๒ ก.ย. ๖๙	นายสายทอง พงษ์ประเทศ ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนลูกรัง หมู่ที่ ๙ จำนวน ๒ จุด เนื่องจากฝนตกหนัก ทำให้ถนนชำรุดเสียหายเป็นหลุ่มเป็นบ่อ	กองช่าง	๑๕ วัน	นางสาวสุดารัตน์ ศรตีบ	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่สำรวจถนนลูกรังที่ชำรุด หมู่ที่ ๙ บ้านท่าพระจันทร์ รายงานผู้บริหารทราบและดำเนินการแก้ไขปัญหาต่อไป

แบบสรุป คำร้องทั่วไป – เรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำเดือน กรกฎาคม – กันยายน ๒๕๖๙

ลำดับที่	เลขรับที่	วันที่รับ	เรื่องร้องเรียน	หน่วยงานรับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินงาน	เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ปัญหา
๑๒	๑๘ (๑๘๓๔/๖๙)	๓ ก.ย. ๖๙	นายสุทัศน์ ทองชม แจ้งขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนลูกรัง หมู่ที่ ๗ บ้านซับน้ำบุ้น ชำรุด ๑ จุด ถนนทางการเกษตร จากที่นายสุทัศน์ ทองชม ถึงที่นา นางทิภาพร สัมมาขันต์ เนื่องจากเกิดฝนตกหนักทำให้ถนนชำรุด	กองช่าง	๑๕ วัน	นางสาวสุดารัตน์ ศรตีบ	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่สำรวจถนนลูกรังที่ชำรุด หมู่ที่ ๗ บ้านซับน้ำบุ้น ที่ชำรุด รายงานผู้บริหารทราบและดำเนินการแก้ไขปัญหาต่อไป
๑๓	๑๙ (๑๘๗๖/๖๙)	๙ ก.ย. ๖๙	นายสายันต์ คำน้อย แจ้งขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมเครื่องกรองน้ำน้ำ หมู่ที่ ๖ บ้านเนินสะอาด	กองช่าง	๑๕ วัน	นางสาวสุดารัตน์ ศรตีบ	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่สำรวจเครื่องกรองน้ำที่ชำรุด หมู่ที่ ๖ บ้านเนินสะอาด รายงานผู้บริหารทราบและดำเนินการแก้ไขปัญหาต่อไป
๑๔	๒๐ (๑๘๗๗/๖๙)	๙ ก.ย. ๖๙	นายสายทอง พงษ์ประเทศ แจ้งขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมหลุมคอสะพาน หมู่ที่ ๙ บ้านท่าพระจันทร์ เนื่องจากฝนตกหนักเซาะรอยต่อคอสะพานชำรุด	กองช่าง	๓ วัน	นางสาวสุดารัตน์ ศรตีบ	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่สำรวจสะพาน หมู่ที่ ๙ บ้านท่าพระจันทร์ รายงานผู้บริหารทราบและดำเนินการแก้ไขปัญหาต่อไป
๑๕	๒๑ (๑๙๒๑/๖๙)	๒ ก.ย. ๖๙	นายอโนทัย พรทอง ขอความอนุเคราะห์วางท่อระบายน้ำ หมู่ที่ ๑๐ บ้านเนินเหล่า จากพื้นที่ของนายพัฒนา สวามิภักดิ์ ถึงพื้นที่ของนายอโนทัย พรทอง เนื่องจากฝนตกหนักน้ำท่วมทางสาธารณะ	กองช่าง	๑๕ วัน	นางสาวสุดารัตน์ ศรตีบ	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่สำรวจถนนที่โดนน้ำท่วม หมู่ที่ ๑๐ บ้านเนินเหล่า รายงานผู้บริหารทราบและดำเนินการแก้ไขปัญหาต่อไป

แบบสรุป คำร้องทั่วไป – เรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำเดือน กรกฎาคม – กันยายน ๒๕๖๙

ลำดับที่	เลขรับที่	วันที่รับ	เรื่องร้องเรียน	หน่วยงานรับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินงาน	เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ปัญหา
๑๖	๒๒ (๑๙๖๖/๖๙)	๒๒ ก.ย. ๖๙	นายสายันต์ คำน้อย แจ้งรายงานผลกระทบจากฝนตกหนักและน้ำท่วมขังบ้านพักอาศัยของประชาชนหมู่ที่ ๖ บ้านเนินสะอาด จำนวน ๓ หลังคาเรือน	ป้องกัน	๗ วัน	นายกิตติชัย ทองชื่น	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่สำรวจพื้นที่น้ำท่วม บ้านประชาชน หมู่ที่ ๖ บ้านเนินเหล่า รายงานผู้บริหารทราบและดำเนินการแก้ไขปัญหาต่อไป
๑๗	๒๓ (๑๙๗๘.๑/๖๙)	๒๒ ก.ย. ๖๙	นายยุทธนา ถาวรสาลี แจ้งรายงานผลกระทบจากฝนตกหนักและน้ำท่วมขังบ้านพักอาศัยของประชาชน หมู่ที่ ๑ บ้านหนองเรือ จำนวน ๑ หลังคาเรือน	ป้องกัน	๗ วัน	นายกิตติชัย ทองชื่น	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่สำรวจพื้นที่น้ำท่วม บ้านประชาชน หมู่ที่ ๑ บ้านหนองเรือ รายงานผู้บริหารทราบและดำเนินการแก้ไขปัญหาต่อไป
๑๘	๒๔ (๑๙๙๓/๖๙)	๒๔ ก.ย. ๖๙	นายแก้วนิมิต ทององค์ แจ้งรายงานผลกระทบจากฝนตกและน้ำท่วมขังบ้านพักอาศัยและพื้นที่ทางการเกษตร ของประชาชน หมู่ที่ ๘ บ้านทางโค้ง	ป้องกัน	๓ วัน	นายกิตติชัย ทองชื่น	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่สำรวจพื้นที่น้ำท่วม บ้านพักอาศัยและพื้นที่ทางการเกษตร ประชาชน หมู่ที่ ๘ บ้านทางโค้ง รายงานผู้บริหารทราบและดำเนินการแก้ไขปัญหาต่อไป