บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส โทรศัพท์ ๐-๓๗๒๔-๗๑๓๗
ที่ สก ๗๕๘๐๑/- วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๙
เรื่อง รายงานสถิติการร้องเรียนร้องทุกข์ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

ตาม คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ที่ ๑๑๐/ ๒๕๖๙ ลงวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๙ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ยื่นเป็นเอกสาร ผ่านทางเว็บไซด์ และทางโทรศัพท์ โดยแต่งตั้งตั้งพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ราย ๑) นางสาวกัญวัฒน์ ชะนะชัย ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ เป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ นั้น บัดนี้ ได้เสร็จสิ้นการดำเนินงานตามที่ได้รับมอบหมายแล้ว จึงขอรายงานรายงานสถิติการร้องเรียนร้องทุกข์ ศูนย์รับ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยมีรายละเอียด ปรากฏตามเอกสารแนบ

ดังนั้น เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงานปีงบประมาณ ถัดไป เห็นควรนำรายงานฉบับนี้ ไปใช้เป็นข้อมูลเพื่อ

๑. การบริหารและการตัดสินใจที่สอดรับกับนโยบายและการวางแผนขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส
๒. ประโยชน์ในการบริหาร การวางแผน และการตัดสินใจของผู้บริหารทุกระดับ
๓. การปฏิบัติงานตามภารกิจด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์
๔. การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินการร้องเรียน/ร้องทุกข์
๕ การปรับปรุงและพัฒนางามด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในปีงบประมาณ ต่อไป
๖. เผยแพร่ข้อมูลข้างต้นให้ทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)
(นางสาวกัญวัฒน์ ชะนะชัย)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติงาน

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส
(✓) เห็นควรนำเสนอผู้บริหารเพื่อพิจารณาต่อไป.....
( ) ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ .....

(ลงชื่อ)
(นางนุชรี พรมทิพย์)
นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

/ เรียน...

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

(✓) เห็นชอบตามที่เสนอ.....

( ) ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ .....

(ลงชื่อ)

(นายปิยวัฒน์ สาโท)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

(✓) อนุมัติ.....

( ) ไม่อนุมัติ ตามที่เสนอ .....

(ลงชื่อ)

(นายเทียม ทององค์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

สถิติเรื่องรองเรียน / ร้องทุกข์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

(เดือนตุลาคม ๒๕๖๘ – เดือนกันยายน ๒๕๖๙

เดือน			จำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ		จำนวนเรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ		หมายเหตุ
	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	
ตุลาคม ๒๕๖๘	-	-	-	-	-	-	
พฤศจิกายน ๒๕๖๘	-	-	-	-	-	-	
ธันวาคม ๒๕๖๘	-	-	-	-	-	-	
มกราคม ๒๕๖๙	-	-	-	-	-	-	
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙	-	-	-	-	-	-	
มีนาคม ๒๕๖๙	๑	๑	-	-	๑	๑	
เมษายน ๒๕๖๙	๔	๒๖	-	-	๔	๒๖	
พฤษภาคม ๒๕๖๙	-	-	-	-	-	-	
มิถุนายน ๒๕๖๙	๑	๑	-	-	๑	๑	
กรกฎาคม ๒๕๖๙	-	-	-	-	-	-	
สิงหาคม ๒๕๖๙	๘	๘	-	-	๘	๘	
กันยายน ๒๕๖๙	๑๐	๑๐	-	-	๑๐	๑๐	
รวม	**๒๔**	**๔๖**	**-**	**-**	**๒๔**	**๔๖**	

นางสาวกัญวัฒน์ ชะนะชัย

เจ้าหน้าที่

ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

ผู้รายงาน