บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส โทรศัพท์ ๐-๓๗๒๔-๗๑๓๗
ที่ สก ๗๕๘๐๑/ วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๙
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามการรับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน / ร้องทุกข์
เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส / นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ประจำปี ๒๕๖๙ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาของประชาชน พร้อมทั้งรายงานให้ประชาชนรับทราบ ภายใน ๑๕ วัน นั้น

ข้อเท็จจริง

งานร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักปลัด ได้จัดรายงานบัญชีรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ที่มาจากประชาชนผู้ได้รับความเดือนร้อน ที่มายื่นคำร้อง ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๙ พบว่าได้รับข้อมูล จำนวน ๙ เรื่อง รายละเอียดตามเอกสาร ที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินงานการรับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน / ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและโปร่งใส จึงควรแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ รับทราบอย่างทั่วถึงต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ) ผู้รายงาน
(นางสาวกัญวัฒน์ ชะนะชัย)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(ลงชื่อ)
(นางนุชรี พรมทิพย์)
นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)
(นายปิยวัฒน์ สาโท)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

(ลงชื่อ)
(นายเทียม ทององค์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

แบบสรุป คำร้องทั่วไป – เรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๙

ลำดับที่	เลขรับที่	วันที่รับ	เรื่องร้องเรียน	หน่วยงานรับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินงาน	เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ปัญหา
๑	๒๕ (๒๐๖๐/๖๙)	๒ ต.ค. ๖๙	นายกาด ทององค์ แจ้งขอความอนุเคราะห์วางท่อระบายน้ำ หมู่ที่ ๓ บ้านหนองน้ำใส เนื่องจาก ฝนตกน้ำทำให้ถนนทางการเกษตรขาดเป็นหลุมบ่อ จำนวน ๑ จุด	กองช่าง	๑๕ วัน	นางสาวสุดารัตน์ ศรีตีบ	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่สำรวจพื้นที่ถนนชำรุด จากน้ำท่วม หมู่ที่ ๓ บ้านหนองน้ำใส รายงานผู้บริหารทราบและดำเนินการแก้ไขปัญหาต่อไป
๒	๒๖ (๒๐๖๔/๖๙)	๒ ต.ค. ๖๙	นายสงบ ทิพย์เวช แจ้งขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนลูกรังและวางท่อระบายน้ำ หมู่ที่ ๔ บ้านซับเม็ก เนื่องจากฝนตกหนักทำให้ถนนชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อ จำนวน ๘ จุด	กองช่าง	๑๕ วัน	นางสาวสุดารัตน์ ศรีตีบ	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่สำรวจพื้นที่ถนนชำรุด หมู่ที่ ๔ บ้านซับเม็ก รายงานผู้บริหารทราบและดำเนินการแก้ไขปัญหาต่อไป
๓	๒๗ (๒๐๖๗/๖๙)	๒ ต.ค. ๖๙	นายวรากร พลูกิ่ง แจ้งขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนลูกรังและวางท่อระบายน้ำ หมู่ที่ ๕ บ้านซับนกแก้ว เนื่องจากฝนตกหนักทำให้ถนนชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อ จำนวน ๕ จุด	กองช่าง	๑๕ วัน	นางสาวสุดารัตน์ ศรีตีบ	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่สำรวจพื้นที่ถนนชำรุด หมู่ที่ ๕ บ้านซับนกแก้ว รายงานผู้บริหารทราบและดำเนินการแก้ไขปัญหาต่อไป

แบบสรุป คำร้องทั่วไป – เรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๙

ลำดับที่	เลขรับที่	วันที่รับ	เรื่องร้องเรียน	หน่วยงานรับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินงาน	เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ปัญหา
๔	๒๘ (๒๐๖๘/๖๙)	๒ ต.ค. ๖๙	นายสายทอง พงษ์ประเทศ แจ้งขอความอนุเคราะห์วางท่อระบายน้ำ หมู่ที่ ๙ บ้านท่าพระจันทร์ เนื่องจาก ฝนตกน้ำทำให้ถนนทางการเกษตรเป็นหลุมเป็นบ่อจำนวน ๒ จุด	กองช่าง	๑๕ วัน	นางสาวสุดารัตน์ ศรีตีบ	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่สำรวจพื้นที่ถนนชำรุด จากน้ำท่วม หมู่ที่๙ บ้านท่าพระจันทร์ รายงานผู้บริหารทราบและดำเนินการแก้ไขปัญหาต่อไป
๕	๒๙ (๒๐๖๙/๖๙)	๒ ต.ค. ๖๙	นายสายันต์ คำน้อย แจ้งขอความช่อมแซมถนนลูกรัง หมู่ที่ ๖ บ้านเนินสะอาด เนื่องจาก ฝนตกน้ำทำให้ถนนทางการเกษตรเป็นหลุมเป็นบ่อจำนวน ๒ จุด	กองช่าง	๑๕ วัน	นางสาวสุดารัตน์ ศรีตีบ	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่สำรวจพื้นที่ถนนลูกรัง ที่ชำรุด จากน้ำท่วม หมู่ที่ ๖ บ้านเนินสะอาด รายงานผู้บริหารทราบและดำเนินการแก้ไขปัญหาต่อไป
๖	๓๐ (๒๐๗๘/๖๙)	๕ ต.ค. ๖๙	นายกาศ ทององค์ แจ้งขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนลูกรัง หมู่ที่ ๓ บ้านหนองน้ำใส เนื่องจากฝนตกหนักทำให้ถนนทางการเกษตรชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อจำนวน ๕ จุด	กองช่าง	๑๕ วัน	นางสาวสุดารัตน์ ศรีตีบ	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่สำรวจพื้นที่ถนนลูกรังเพื่อการเกษตรที่ชำรุด หมู่ที่ ๓ บ้านหนองน้ำใส รายงานผู้บริหารทราบและดำเนินการแก้ไขปัญหาต่อไป

แบบสรุป คำร้องทั่วไป – เรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๙

ลำดับที่	เลขรับที่	วันที่รับ	เรื่องร้องเรียน	หน่วยงานรับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินงาน	เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ปัญหา
๗	๓๑ (๒๐๘๔/๖๙)	๕ ต.ค. ๖๙	นายแก้วนิมิต ทององค์ แจ้งขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนลูกรังทางการเกษตร หมู่ที่ ๘ บ้านทางโค้ง ถนนชำรุดเสียหายจากฝนตกหนัก จำนวน ๓ จุด	กองช่าง	๑๕ วัน	นางสาวสุดารัตน์ ศรีตีบ	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่สำรวจพื้นที่ถนนลูกรังทางการเกษตรที่ชำรุดเสียหายจากฝนตกหนัก หมู่ที่ ๘ บ้านทางโค้ง รายงานผู้บริหารทราบและดำเนินการแก้ไขปัญหาต่อไป
๘	๓๒ (๒๐๘๔/๖๙)	๕ ต.ค. ๖๙	ว่าที่ร้อยตรีวัชรินทร์ สนเกื้อกูล แจ้งขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนชำรุดเสียหายจากฝนตกหนัก หมู่ที่ ๒ บ้านหนองน้ำใส	กองช่าง	๑๕ วัน	นางสาวสุดารัตน์ ศรีตีบ	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่สำรวจพื้นที่ถนนชำรุดเสียหายจากฝนตกหนัก หมู่ที่ ๒ บ้านหนองน้ำใส รายงานผู้บริหารทราบและดำเนินการแก้ไขปัญหาต่อไป
๙	๓๓ (๒๐๘๕/๖๙)	๕ ต.ค. ๖๙	นายวรากรพูล กิ่ง แจ้งขอความซ่อมแซมถนนลูกรังเพื่อการเกษตร หมู่ที่ ๕ บ้านซับนกแก้ว เนื่องจาก ฝนตกลมแรงทำให้ถนนลูกรังเพื่อการเกษตรชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อจำนวน ๑ จุด	กองช่าง	๑๕ วัน	นางสาวสุดารัตน์ ศรีตีบ	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่สำรวจพื้นที่ถนนลูกรังเพื่อการเกษตร ที่ชำรุดจากฝนตกลมแรง หมู่ที่ ๕ บ้านซับนกแก้ว รายงานผู้บริหารทราบและดำเนินการแก้ไขปัญหาต่อไป