



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

ที่ สก ๗๕๘๐๑/-

วันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามการรับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส/นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

### เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใสได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ประจำปี ๒๕๖๑ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาของประชาชน พร้อมทั้งรายงานดำเนินการให้ประชาชนได้รับทราบภายใน ๑๕ วันนั้น

### ข้อเท็จจริง

งานร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักปลัด ได้จัดทำรายงานบัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำเดือน เมษายน - กรกฎาคม ๒๕๖๑ พบว่าได้รับข้อมูลจำนวน ๗ เรื่อง ได้ดำเนินการตรวจสอบและติดต่อผู้เกี่ยวข้องดำเนินการแล้ว

### ข้อเสนอแนะ

เห็นควรควบคุมเอกสารเพื่อการบริหารงานและการปฏิบัติงานในกระบวนการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวกัญวัดน์ ชะนะชัย)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....

(ลงชื่อ)

(นางสาววรรณลักษณ์ อัครเมธรัตน์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(ลงชื่อ)

(นายอริยะ ไชยแสง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(ลงชื่อ)

ฉวีพล

(นายอริยะ ไชยแสง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ปฏิบัติหน้าที่  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

สรุปคำร้องทั่วไป - เรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำเดือน เมษายน - กรกฎาคม ๒๕๖๑							
ลำดับที่	เลขที่รับ	วันที่รับ	เรื่องร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาการดำเนินงาน	เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ไขปัญหา
๑	๘	๑๐ พ.ค. ๖๑	นายธเนศ ศุภศักดิ์มนตรี ขอเปลี่ยนแปลงโครงการ	สำนักปลัด กองช่าง	๑๕	นายบัณฑิต ผลหาญ นางจรรยาภรณ์ งามจันทร์	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ และ ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๒	๙	๒๘ พ.ค. ๖๑	นายสุทัศน์ ทองชม การบุกรุกถนนสาธารณะและทำให้เกิดความเสียหาย	กองช่าง สำนักปลัด	๑๕	นายบัณฑิต ผลหาญ นางสาวกนกกาญจน์ แป้นส่ง	เจ้าหน้าที่ดำเนินการ ตรวจสอบเรียบร้อยแล้ว อยู่ ระหว่างดำเนินการออกโรงวัด สอบเขตที่สาธารณประโยชน์ ของเจ้าพนักงานที่ดิน
๓	๑๐	๘ มิ.ย. ๖๑	นายจำเนียร ศูนย์กลาง แจ้งขอรับการช่วยเหลือเหตุวาทภัย หมู่ที่ ๙ บ้านท่าพระจันทร์	กองช่าง สำนักปลัด	๑๕	นายบัณฑิต ผลหาญ นายครคิด อวารกุล	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบและ ดำเนินการช่วยเหลือเรียบร้อยแล้ว
๔	๑๑	๘ มิ.ย. ๖๑	นายจำเนียร ศูนย์กลาง แจ้งขอรับการช่วยเหลือภัยพิบัติ หมู่ที่ ๙	กองช่าง สำนักปลัด	๑๕	นายบัณฑิต ผลหาญ นายครคิด อวารกุล	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบและ ดำเนินการช่วยเหลือเรียบร้อยแล้ว
๕	๑๒	๑๘ มิ.ย. ๖๑	จ.ส.อ.บรรจบ อ่อนหวาน ขอสนับสนุนซ่อมไฟรยทาง	กองช่าง	๑๕	นายปรีชา อวารสุข	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ และ ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๖	๑๓	๑๘ มิ.ย. ๖๑	จ.ส.อ.บรรจบ อ่อนหวาน ขอรับการสนับสนุนงบประมาณเร่งด่วน	กองช่าง สำนักปลัด	๑๕	นายบัณฑิต ผลหาญ นายณรินทร์ ไชยเสถียร	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ และ ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๗	๑๔	๕ ก.ค. ๖๑	นายสุริยา อ่อนศิลา ขอความอนุเคราะห์รถกระเช้า	กองช่าง	๑๕	นายปรีชา อวารสุข	เจ้าหน้าที่ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว