



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

ที่ สก ๗๕๘๐๑/-

วันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามการรับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส/นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใสได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ประจำปี ๒๕๖๑ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาของประชาชน พร้อมทั้งรายงานดำเนินการให้ประชาชนได้รับทราบภายใน ๑๕ วันนั้น

ข้อเท็จจริง

งานร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักปลัด ได้จัดทำรายงานบัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำเดือน ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๐ พบว่าได้รับข้อมูลจำนวน ๔ เรื่อง ได้ดำเนินการตรวจสอบและติดต่อผู้เกี่ยวข้องดำเนินการแล้ว

ข้อเสนอแนะ

เห็นควรควบคุมเอกสารเพื่อการบริหารงานและการปฏิบัติงานในกระบวนการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวกัญวัฒน์ ชะนะชัย)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....

- เห็นชอบ/แจ้ง: อภิรักษ์ (แจ้ง: อภิรักษ์) ๗/๖

(ลงชื่อ)

(นางสาววรรณลักษณ์ อัครเมธารัตน์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(ลงชื่อ)

(นายอริยะ ไชยแสง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(ลงชื่อ) ฉวีพงษ์

(นายอริยะ ไชยแสง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

| สรุปคำร้องทั่วไป - เรื่องราร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีเดือน ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๐ | | | | | | | |
|---|-----------|------------|---|--------------------------|--------------------------|---------------------------------------|--|
| ลำดับที่ | เลขที่รับ | วันที่รับ | เรื่องร้องเรียน | หน่วยงานที่ รับผิดชอบ | ระยะเวลาการ ดำเนินการ | เจ้าหน้าที่ที่ รับผิดชอบ | แนวทางการแก้ไขปัญหา |
| ๑ | ๒๔ | ๔ ก.ย. ๖๐ | นายสิงห์ ทองชื่น แจ้งประปา หมู่ที่ ๘ ชำรุด | กองช่าง | ๑๕ | นายบัณฑิต ผลาทนุญ | เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ และ ดำเนินการซ่อมแซมประปา ดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว |
| ๒ | ๒๕ | ๔ ก.ย. ๖๐ | นายทองอาน ถาวรสุข แจ้งได้รับผลกระทบกลิ่นเหม็นจากฟาร์มเบ็ด | กองช่าง สำนักปลัด | ๑๕ | นายบัณฑิต ผลาทนุญ นายครคิด ถาวรกุล | เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ และ ดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว เรียบร้อยแล้ว |
| ๓ | ๒๖ | ๑๑ ก.ย. ๖๐ | นายประสงค์ วงษ์ศิริ ขอให้ตรวจสอบโครงการเจาะบ่อบาดาล หมู่ที่ ๗ | กองช่าง สำนักปลัด | ๑๕ | นายบัณฑิต ผลาทนุญ นายครคิด ถาวรกุล | เจ้าหน้าที่ตรวจสอบและ รายงานเรียบร้อยแล้ว |
| ๔ | ๒๗ | ๒ ต.ค. ๖๐ | นายสำฤทธิ์ รองจำนง บ้านถูกไฟไหม้ เนื่องจากไฟฟ้าลัดวงจร | กองช่าง สำนักปลัด | ๑๕ | นายบัณฑิต ผลาทนุญ นายครคิด ถาวรกุล | เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ และ ดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว เรียบร้อยแล้ว |