



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส โทร.๐-๓๗๒๔-๗๑๓๗

ที่ สก ๗๕๘๐๑/

วันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส
ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

ตามที่ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใสได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ ไม่พอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ โดยดำเนินการให้ผู้ที่มาใช้บริการกับองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส เป็นผู้ตอบแบบสอบถาม นั้น

เพื่อให้ผู้บริหารได้รับทราบผลการสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใสขอรายงานผลดังกล่าว เพื่อใช้เป็น ข้อมูลในการพัฒนาการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใสต่อไป รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมบันทึกข้อความนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นางสาวกัญวัฒน์ ชะนะชัย)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

(ลงชื่อ)

(นางชญาชล คำเพ็ง)

ผู้อำนวยการกองคลังรักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

(ลงชื่อ)

(นายเทียม ทององค์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

สรุปแบบประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส อำเภอพัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว
 เก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล โดยมีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด.....๙๔.....ราย

งานบริการ

สำนักปลัด	๑. งานเบี้ยยังชีพผู้พิการ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน.....๑๓.....ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๘๓.. เงินอุดหนุนเพื่อเลี้ยงดูเด็ก จำนวน.....๒๔.....ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๕๓. งานการจดทะเบียนพาณิชย์ จำนวน.....๑๕.....ราย คิดเป็นร้อยละ.....๑๕.๙๖.
กองช่าง	งานสำรวจ ออกแบบ งานก่อสร้าง จำนวน.....๖.....ราย คิดเป็นร้อยละ.....๖.๓๘..
กองคลัง	งานจัดเก็บภาษีท้องถิ่น จำนวน.....๓๖.....ราย คิดเป็นร้อยละ....๓๘.๓๐..

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้านการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑.ด้านเวลา	๘๕/๙๐.๔๓	๖/๖.๓๖	๓/๓.๑๙	๐/๐.๐๐	๐/๐.๐๐
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๘๖/๙๑.๔๙	๕/๕.๓๒	๓/๓.๑๙	๐/๐.๐๐	๐/๐.๐๐
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	๘๙/๙๔.๖๘	๒/๒.๑๓	๓/๓.๑๙	๐/๐.๐๐	๐/๐.๐๐
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในสำนักงาน	๘๘/๙๓.๖๒	๖/๖.๓๘	๐/๐.๐๐	๐/๐.๐๐	๐/๐.๐๐
๕.ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	๙๐/๙๕.๗๔	๔/๔.๒๖	๐/๐.๐๐	๐/๐.๐๐	๐/๐.๐๐

จากตารางข้อมูล พบว่าในส่วนของการสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ผู้มาติดต่อขอรับบริการมีความพึงพอใจต่อการบริการ สรุปได้ดังนี้

๑. ความพึงพอใจในด้านเวลา

มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๔๓ รองลงมาคือระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๖.๓๘ และระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓.๑๙ ของผู้ร่วมประเมินทั้งหมด ระดับที่ค่อนข้างแย่และควรปรับปรุงไม่มี

๒. ความพึงพอใจในด้านขั้นตอนการให้บริการ

มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๖๘ รองลงมาคือระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๕.๔๙ และระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓.๑๙ ของผู้ร่วมประเมินทั้งหมด ระดับที่ค่อนข้างแย่และควรปรับปรุงไม่มี

๓. ความพึงพอใจในด้านบุคลากรที่ให้บริการ

มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘๙ รองลงมาคือระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๒.๑๓ และระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓.๑๙ ของผู้ร่วมประเมินทั้งหมด ระดับที่ค่อนข้างแย่และควรปรับปรุงไม่มี

๔. ความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในสำนักงาน

มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๖๒ รองลงมาคือระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๖.๓๘ ของผู้ร่วมประเมินทั้งหมด ระดับปานกลาง ค่อนข้างแย่ และควรปรับปรุงไม่มี

๕. ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม ในการให้บริการ อยู่ในระดับพอใจมาก มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๗๔ รองลงมาคือระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๔.๒๖ ของผู้ร่วมประเมินทั้งหมดระดับปานกลาง ค่อนข้างแย่และควรปรับปรุงไม่มี

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในภาพรวมมากที่สุด อันดับที่สองคือพึงพอใจ ในบุคลากรที่ให้บริการ อันดับที่สามคือพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในสำนักงาน โดยภาพรวมผู้ที่มารับบริการ กับองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส มีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๑๙

๗. ข้อเสนอแนะ

-ไม่มี