



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส โทร ๐-๓๗๒๔-๗๑๓๗
ที่ สก ๗๕๘๐๑/

วันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอส่งรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส / นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

๑. เรื่องเดิม

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ได้ดำเนินการให้มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตสระแก้ว ทำการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะในการให้บริการประชาชน และพิจารณากำหนดประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ สำหรับข้าราชการและพนักงาน ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๒. ข้อเท็จจริง

บัดนี้คณะวิทยาศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพาจังหวัดสระแก้วได้ทำการสำรวจความพึงพอใจ ของประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส อำเภอวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว เป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยทำการสำรวจ ความพึงพอใจใน ๕ ภารกิจของการให้บริการ ประกอบด้วย

๑. งานด้านโยธา การซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
๒. งานด้านการสนับสนุนน้ำ อุปโภค- บริโภค
๓. งานด้านการบริการรายได้หรือภาษี การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมการรับขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด
๕. งานด้านการสาธารณสุข การป้องกันและควบคุมโรคติดต่อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙

(COVID-๑๙)

ใน ๔ ประเด็นหลักประกอบด้วย

- ๑) ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ
- ๒) ด้านช่องทางการให้บริการ
- ๓) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- ๔) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

โดยทำการศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างประชาชนที่มารับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ทั้ง ๕ ด้าน ภารกิจละ ๘๐ คน รวม ๔๐๐ คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการแจกแจงค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยสรุปผลการศึกษา ดังนี้

/ ภารกิจ..

ภารกิจ	ความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ยร้อยละ	ลำดับ	ระดับ
๑. งานด้านโยธา การซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๙๔.๐๐	๔	มากที่สุด
๒. งานด้านการสนับสนุนน้ำ อุปโภค- บริโภค	๙๓.๔๐	๕	มากที่สุด
๓. งานด้านการบริการรายได้หรือภาษี	๙๕.๔๐	๒	มากที่สุด
๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมการรับขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๙๕.๐๐	๓	มากที่สุด
๕. งานด้านการสาธารณสุข การป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)	๙๖.๐๐	๑	มากที่สุด
รวม	๙๔.๖๐		มากที่สุด

ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมของภารกิจทั้ง ๕ ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าร้อยละ ๙๔.๘๐ โดยภารกิจที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ งานด้านการสาธารณสุข การป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) คิดค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๖.๐๐ รองลงมาด้านงานด้านการบริการรายได้หรือภาษี คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๕.๔๐ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมการรับขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด ค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๕.๐๐ งานด้านโยธา การซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๐ และงานด้านการสนับสนุนน้ำ อุปโภค- บริโภค คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๓.๔๐

ผลการศึกษาภารกิจงานด้านโครงการสร้างพื้นฐาน (ถนน, ไฟฟ้า, ประปา)

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับภารกิจงานด้านโครงการสร้างพื้นฐาน (ถนน, ไฟฟ้า, ประปา) มีจำนวน ๘๐ คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี มีการศึกษาในระดับประถมศึกษาส่วนใหญ่ ประกอบอาชีพพนักงานเอกชน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง สถานภาพส่วนใหญ่สมรส มีรายได้เฉลี่ยส่วนตัวต่อเดือนระหว่าง ๕,๐๐๑- ๑๐,๐๐๐ บาท ช่วงเวลาที่มารับบริการ ระหว่างช่วงเวลา ๐๘.๐๐ -๑๐.๐๐ น. โดยมาติดต่อขอรับบริการงานด้านโครงการสร้างพื้นฐาน (ถนน, ไฟฟ้า, ประปา)

๒. ความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านโครงการสร้างพื้นฐาน (ถนน, ไฟฟ้า, ประปา)

ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ต่อการให้บริการในภารกิจงานด้านโครงการสร้างพื้นฐาน (ถนน, ไฟฟ้า, ประปา) ในระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๔.๐๐ โดยที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่มากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๔.๘๐ รองลงมาคือ ด้านกระบวนการให้บริการ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๓.๘๐ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๓.๖๐ และด้านช่องทางการให้บริการ ผู้บริการมีความพึงพอใจเป็นลำดับสุดท้าย คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๔๐ ตามลำดับ

/ ผลการ...

ผลการศึกษาภารกิจงานด้านการสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับภารกิจงานด้านการสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค มีจำนวน ๘๐ คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๒๑ - ๓๐ ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร สถานภาพส่วนใหญ่สมรส ส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยส่วนตัวต่อเดือนระหว่าง ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท ช่วงเวลาที่มารับบริการ ระหว่างเวลา ๘.๓๐ - ๑๐.๐๐ น. โดยมาติดต่อขอรับบริการงานด้านการสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค

๒. ความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านการสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค

ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ต่อการให้บริการในงานด้านการสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค ในระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๓.๔๐ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อด้านช่องทางการให้บริการมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๔.๘๐ รองลงมาคือด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๓.๖๐ ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๓.๒๐ ด้านกระบวนการให้บริการผู้รับบริการมีความพึงพอใจเป็นลำดับสุดท้าย คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๓.๐๐

ผลการศึกษาภารกิจงานด้านการบริการรายได้หรือภาษี การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับภารกิจงานด้านการบริการรายได้หรือภาษี การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง มีจำนวน ๘๐ คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง ๒๑ - ๔๐ ปี มีการศึกษาประถมศึกษา ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร สถานภาพส่วนใหญ่สมรส มีรายได้เฉลี่ยส่วนตัวต่อเดือน ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท ช่วงเวลาที่มารับบริการ ระหว่างช่วงเวลา ๘.๓๐ - ๑๐.๐๐ น. โดยมาติดต่อขอรับบริการในภารกิจงานด้านการบริการรายได้หรือภาษี การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

๓. ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภารกิจงานด้านการบริการรายได้หรือภาษี การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ต่อการให้บริการในภารกิจงานด้านการบริการรายได้หรือภาษี การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ในระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๕.๔๐ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อด้านช่องทางการให้บริการมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๕.๘๐ รองลงมาคือด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๕.๖๐ ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๕.๒๐ ด้านกระบวนการให้บริการผู้รับบริการมีความพึงพอใจเป็นลำดับสุดท้าย คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๕.๐๐ ๗๕

/ผลการ

ผลการศึกษาภารกิจงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม การรับขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับภารกิจงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม การรับขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด มีจำนวน ๘๐ คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร สถานภาพส่วนใหญ่สมรส มีรายได้เฉลี่ยส่วนตัวต่อเดือน ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท ช่วงเวลาที่มารับบริการ ระหว่างช่วงเวลา ๘.๓๐ - ๑๐.๐๐ น. โดยมาติดต่อขอรับบริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม การรับขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด

๒. ความพึงพอใจต่อการให้บริการภารกิจงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม การรับขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ต่อการให้บริการในงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม การรับขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด ส่วนใหญ่พึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๕.๐๐ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๕.๖๐ รองลงมาคือด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๕.๒๐ ด้านกระบวนการให้บริการ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๕.๐๐ และด้านช่องทางการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจเป็นลำดับสุดท้าย คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๔.๔๐ ตามลำดับ

ผลการศึกษาภารกิจงานด้านการสาธารณสุข การป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อไวรัส โควิด ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับภารกิจงานด้านการสาธารณสุข การป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโควิด ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) มีจำนวน ๘๐ คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง ๒๑ - ๔๐ ปี มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา ประกอบอาชีพเกษตรกร สถานภาพส่วนใหญ่สมรส มีรายได้เฉลี่ยส่วนตัวต่อเดือน ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท ช่วงเวลาที่มารับบริการ ระหว่างช่วงเวลา ๘.๓๐ - ๑๐.๐๐ น. โดยมาติดต่อขอรับบริการภารกิจงานด้านการสาธารณสุข การป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโควิด ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)

๒. ความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านการสาธารณสุข การป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโควิด ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ต่อการให้บริการด้านงานการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๖.๒๐ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อด้านช่องทางการให้บริการมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๗.๖๐ รองลงมาคือด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๖.๒๐ ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๕.๖๐ ด้านกระบวนการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจเป็นลำดับสุดท้าย คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๕.๔๐ ๗๖

อภิปรายผล

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส อำเภอวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว ในภารกิจ ๕ องค์ประกอบของการให้บริการในงานด้านโยธา การซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ งานด้านการสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค งานด้านการบริการรายได้หรือภาษี งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม การรับขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด และงานด้านการสาธารณสุข การป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) สามารถนำผลการศึกษากลับไปปรับปรุงได้ ดังนี้

จากการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส อำเภอวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว ในภาพรวมของภารกิจทั้ง ๕ ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๔.๘๐ โดยภารกิจที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ งานด้านการสาธารณสุข การป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๖.๐๐ รองลงมาคืองานด้านการบริการรายได้หรือภาษี การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๕.๔๐ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม การรับขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๕.๐๐ งานด้านโยธา การซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๐ และงานด้านการสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๓.๔๐ ตามลำดับ ซึ่งผลการสำรวจดังกล่าว เมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการเพื่อกำหนดประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ ของสำนักงานคณะกรรมการกลางพนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัด คณะกรรมการกลางพนักงานเทศบาล และคณะกรรมการกลางข้าราชการส่วนตำบล ในส่วนของตัวชี้ วัดในการประเมินคุณภาพการให้บริการ โดยพิจารณาจากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า คุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส อำเภอวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว ใน ๕ ภารกิจภาพรวมมีค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๓.๔๐ เมื่อพิจารณาจากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีค่าระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป แต่ไม่เกินร้อยละ ๙๕ ซึ่งจะได้คะแนน ๙ คะแนนเต็ม ผลการสำรวจความพึงพอใจในครั้งนี้ สอดคล้องกับผลการศึกษาของคณะวิทยาศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา (๒๕๖๐) ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส อำเภอวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว ในงานวิจัยนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทับพริก รวมทั้งศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการให้บริการในภารกิจ ๖ ด้าน ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมของภารกิจทั้ง ๕ ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๑.๔๐ ซึ่งค่าระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป แต่ไม่เกินร้อยละ ๙๕ ซึ่งจะได้คะแนน ๙ คะแนนเต็ม และนอกจากนี้ ผลการสำรวจความพึงพอใจในครั้งนี้ นอกจากนี้ ยังสอดคล้องกับผลการประเมินของคณะทำงานตรวจประเมินการรับรองการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดขอนแก่น (๒๕๕๓) ได้ทำการการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนธาตุ อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น ผลการประเมินในภาพรวม พบว่าความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนธาตุ อำเภอหนองสองห้อง ของงานบริการทั้ง ๓ ด้าน ประชาชนผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๖๐ ซึ่งเมื่อคิดตามตารางเกณฑ์คะแนนของคู่มือของจังหวัดขอนแก่น พบว่าได้คะแนน ๙ คะแนน ๗๗

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส อำเภอดงหลวง จังหวัดสุพรรณบุรี ตลอดจนปัญหาในการรับบริการ และข้อเสนอแนะในการพัฒนาการให้บริการจากประชาชนผู้รับบริการ และข้อเสนอแนะในการพัฒนาการให้บริการจากประชาชนผู้รับบริการ สามารถนำมากำหนดเป็นข้อเสนอแนะ ได้แก่

๑. เชิงปฏิบัติการ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ควรจัดให้มีขั้นตอนการดำเนินงานและระเบียบแบบฟอร์มที่เหมาะสม และควรให้คำแนะนำและความชัดเจนของข้อมูลในการให้บริการ

๒. เชิงนโยบาย องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ควรมีนโยบายกำกับให้บุคลากรบริการอย่างตรงเวลา และควรมีการจัดอบรมให้ความรู้บุคลากรเกี่ยวกับการพัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

๓. ควรพัฒนาและให้ความสำคัญในการให้บริการด้านงานบริการข้อมูลข่าวสาร โดยควรแจ้งข่าวการดำเนินงานและผลการดำเนินงานให้ประชาชนทราบ เพื่อให้เกิดความเข้าใจอันดีระหว่างกัน ซึ่งจะทำให้ได้รับความร่วมมืออย่างดีจากประชาชนทุกหมู่บ้าน เพื่อสร้างความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส อำเภอดงหลวง จังหวัดสุพรรณบุรี และด้านงานบริการข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้คะแนนสูงขึ้นในอนาคตต่อไป

๔. จัดให้หน่วยงานที่มีหน้าที่บริการประชาชน ออกให้บริการแก่ประชาชนทุกหมู่บ้านอย่างทั่วถึง พร้อมทั้งสำรวจปัญหาและความต้องการของแต่ละหมู่บ้านเพื่อหาทางแก้ไขปัญหา และความต้องการเหล่านั้นได้อย่างทันที่

๕. ควรมีการรณรงค์ในเรื่องคุณภาพการให้บริการ มุ่งเน้นการให้บริการอย่างเท่าเทียมและการให้บริการที่เข้าใจง่ายมีขั้นตอนไม่ซับซ้อน เช่น การจัดให้มีการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service)

๖. ควรมีการนำวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยและเพียงพอต่อการให้บริการมาใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการประชาชน

๗. สำหรับสถานการณ์เร่งด่วนในการควบคุมการแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ควรให้บริการเป็นสถานการณ์เร่งด่วนและเชิงรุก เพื่อควบคุมสถานการณ์ และบรรเทาทุกข์ เยียวยาให้กับประชาชนพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส อำเภอดงหลวง จังหวัดสุพรรณบุรี โดยเฉพาะการตรวจเชิงรุก การให้คำปรึกษา การเตรียมที่พักคอยเตียงสนามสำหรับผู้ติดเชื้อ จัดให้หน่วยงานที่มีหน้าที่บริการประชาชน ออกให้บริการแก่ประชาชนทุกหมู่บ้านอย่างทั่วถึง พร้อมทั้งสำรวจปัญหาและความต้องการของแต่ละหมู่บ้านเพื่อหาทางแก้ไขปัญหา และความต้องการเหล่านั้นได้อย่างทันที่

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางสาวกัญญาวัฒน์ ชะนะชัย)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

(นายครคิด ถาวรกุล)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ
รักษาราชการแทนหัวหน้าสำนักปลัด

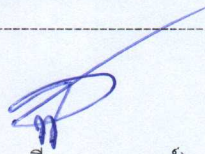
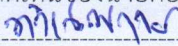
-ความคิดเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส



(นายบัณฑิต ผลาหาญ)

ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

-ความคิดเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส



(นายเทียม ทององค์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส